



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة المستقبل
كلية العلوم الإدارية والمالية
قسم نظم معلومات ادارية

موقع الكتروني لإدارة حجز الفنادق

اعداد الطالب /

عبد السلام عمر عوض احمد باحرمه

اشرف الدكتور /

ياسر فؤاد الدبعي

مشروع تخرج مقدم الى جامعة المستقبل كلية العلوم الإدارية والمالية كجزء من متطلبات نيل
درجة البكالوريوس في قسم نظم المعلومات الإدارية

للعام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣ م

الآية

قال تعالى:

(قالوا سبحانك لا علم لنا إلا ما علمتنا إنك أنت
العليم الحكيم)

صدق الله العظيم

سورة البقرة (٣٢)

الحمد

اللهم لك الحمد والشكر، كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك. الحمد لله الذي
بنعمته تتم الصالحات،
الحمد لله الذي لم يجعل حائلا بينه وبين عبادہ.

الحمد لله الذي سخر لنا ما ينفعنا ووفقنا في إكمال هذا البحث على صورته
النهائية

اللهم صل على محمد وعلى آل محمد، كما صليت على إبراهيم وعلى آل إبراهيم،
وبارك على محمد
وعلى آل محمد، كما باركت على إبراهيم وعلى آل إبراهيم، في العالمين إنك
حميد مجيد.

الامانة

إلهي لك الحمد كثيراً طيباً مباركاً فيه سبحانه لا نحصي ثناء عليك أنت كما أثنيت على نفسك خلقت فأبدعت، وأعطيت فأفضت، فلا حصر لنعمك ولا حدود لفضلك، إلهي لا يطيب الليل الا بشكرك ولا يطيب النهار الى بطاعتك ولا تطيب اللحظات الا بذكرك، ولا تطيب الآخرة الا بعفوك ولا تطيب الجنة الا برويتك جل جلالك.

الى أشرف عبادك وأكمل خلقك خاتم المرسلين ومعلم المعلمين خير من علم وأفضل من نصح، نبي الرحمة ونور العالمين، نبينا ورسولنا، سيدنا محمد بن عبد الله الأمين صلى الله عليه وعلى آله الأطهار.

الى من تحت قدميها كل الامنيات الى من تتسابق الكلمات لتخرج معبرة عن مكنون ذاتها من علمتي الصبر وعانت الصعاب لأصل الى ما ان فيه

"والدتي العزيزة"

اهدي هذا العمل المتواضع الى رمز الرجولة والتضحية الى من ازداد افتخار به الى من كلت انامله ليقدّم لنا لحظة سعادة الى القلب الكبير

"والدي العزيز"

الى القلوب الطاهرة الرقيقة والنفوس البرينة الى رياحين حياتي

"اخوتي وخواتي"

ثم الى من اخذو بيدي في هذا المجال وجعلوا من العلم أرقى آيات المنال

"دكاترتي"، "اساتذتي" الافاضل.

ملخص المشروع

مع التقدم المستمر والتكنولوجيا الحديثة وما افرزته هذه التكنولوجيا من أساليب ترويجية مميزة في مجال التسويق الفندقي، فقد غدت الشبكة العنكبوتية إحدى أهم المفاتيح الأساسية للتسويق الفندقي لأي بلد من البلدان، وأصبحت عملية التواصل والتفاعل بين الفندق والزبون أكثر سهولة مما حد الكثير من الفنادق إلى إنشاء مواقع الكترونية مخصصة لها على شبكة الإنترنت، ومن هنا ينبع دورنا كطلاب البحث عن كيفية جعل اليمن محطة مهمة للزائر أو المسافر فاليمن دولة تحتوي رقعة جغرافية شاسعة، وبالتالي يقع علينا كأفراد أو مواطنين البحث عن طرق الارتقاء بمؤسساتنا ولاسيما الفندقية منها.

قمنا بإنشاء هذا الموقع الإلكتروني لإدارة الحجز الفندقي داخل الجمهورية اليمنية أذنين بعين الإعتبار الصعوبات التي تواجه المسافرين والتنقل داخل البلاد وكيفية الحجز عن طريق الشبكة العنكبوتية وجاءت فكرة هذا الموقع لتسهيل هذه الصعوبات وإمكانية التواصل مع الفندق والإستعلام عن الخدمات التي يقدمها الفندق لتسهيل عملية الحجز عبر شبكة الإنترنت.

الصفحة	فهرس المحتويات
أ	الآيات
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	ملخص المشروع
هـ	فهرس المحتويات
ح	فهرس الأشكال
ط	فهرس الجداول
١	الفصل الأول: الإطار العام للمشروع
٢	المقدمة
٣	المشاكل
٣	أهداف المشروع
٤	الهدف الرئيسي
٤	أهمية المشروع
٤	معايير القبول
٥	العوائق والموانع
٥	حدود ونطاق المشروع
٥	الحدود الزمنية
٥	الحدود المكانية
٥	منهجية المشروع
٦	أسباب الإستخدم
٧	النموذج الإنحداري
٨	دراسة الجدوى
٨	الجدوى الزمنية
٩	الجدوى التقنية
٩	المعدات الصلبة
٩	البرمجيات
١٠	الجدوى الاقتصادية
١١	هيكلية المشروع

١٢	الفصل الثاني: الإطار النظري للمشروع
١٣	مقدمة
١٣	التعريف بالمشروع
١٣	مواقع الحجز الإلكتروني
١٣	مميزات الحجز الإلكتروني
١٤	طرق جمع البيانات
١٤	المقابلة الشخصية
١٤	الأبحاث
١٥	الأنظمة الشبيهة
١٥	موقع تريفاجو (trivago)
١٥	موقع (booking.com)
١٥	مميزات الموقع
١٦	المقارنة
١٦	الإستفادة من المقارنة
١٧	ملخص الفصل
١٨	الفصل الثالث: مرحلة التحليل وجمع المتطلبات
١٩	مقدمة
١٩	النظام المقترح
١٩	متطلبات النظام المقترح
٢٠	المتطلبات الوظيفية
٢١	المتطلبات الغير وظيفية
٢٢	نمذجة النظام
٢٢	لغة النمذجة الموحدة UML
٢٣	مخطط (ERD)
٢٤	مخطط الإستخدام للمدير (Use case)
٢٥	مخطط الإستخدام للعميل (Use case)
٢٦	المخطط التسلسلي لعملية الدخول إلى الموقع
٢٧	المخطط التسلسلي للعمليات على بيانات الحجوزات
٢٨	المخطط التسلسلي لعملية إضافة وحذف مستخدم
٢٩	المخطط التسلسلي لعملية عرض وحذف رسالة

٣٠	المخطط البيئي
٣١	المخطط الصفري العم لعمليات المدير
٣٢	المخطط التفصيلي لعمليات الزائر
٣٣	وصف العمليات (الخوارزميات)
٣٣	مخطط تفصيل عملية الدخول للموقع
٣٤	مخطط تفصيل عملية إضافة مستخدم جديد
٣٥	مخطط تفصيل عملية تحديث بيانات مستخدم
٣٦	مخطط تفصيل عملية حذف حجز
٣٧	مخطط تفصيل عملية حذف رسالة
٣٨	تكوين الجداول في قاعدة البيانات
٣٩	الفصل الرابع: مرحلة التصميم
٤٠	مقدمة
٤٠	تصميم قواعد البيانات
٤١	تصميم الشكل العام
٤١	لغة البرمجة والأدوات المستخدمة
٤١	بيئة التصميم Php Disgner
٤١	برنامج Edraw Max 9.1
٤٢	نظام إدارة قواعد البيانات MySQL
٤٢	منصة عمل (Wampserver64)
٤٢	لغة النص المتشعب (HTML)
٤٢	صفحات النمط الإنسيابية (Css)
٤٣	الجافا سكريبت (JAVA SCRIPT)
٤٣	برنامج Microsoft word 2016
٤٣	برنامج Power point 2016
٤٤	بناء قاعدة البيانات
٤٤	قاعدة بيانات المشرف
٤٥	قاعدة بيانات الحجوزات
٤٦	قاعدة بيانات الرسائل
٤٧	الواجهات
٤٧	الواجهة الرئيسية للمستخدم

٤٨	الواجهة الرئيسية للمشرف
٤٩	الصفحة الخاصة بإجراء حجز
٥٠	الصفحة الخاصة بمراسلة إدارة الموقع
٥١	ملخص الفصل
٥٢	الفصل الخامس: مرحلة التنفيذ والإختبار
٥٣	مرحلة التنفيذ والإختبار
٥٣	بيئة تنفيذ الموقع
٥٤	الإختبار
٥٤	إختبار وظيفي
٥٤	إختبار أدائي
٥٥	الفوائد والمهارات المكتسبة
٥٥	الصعوبات التي واجهتنا في بناء الموقع
٥٥	أفاق تطوير الموقع
٥٦	التوصيات
٥٧	الخاتمة
٥٨	المراجع

الرقم	فهرس الأشكال	الصفحة
(١,١)	النموذج الإنحداري	٧
(١,٢)	المخطط الزمني	٨
(٣,١)	مخطط ال (ERD)	٢٣
(٣,٢)	مخطط الإستخدام للمشرف (Use case)	٢٤
(٣,٣)	مخطط الإستخدام للعميل (Use case)	٢٥
(٣,٤)	المخطط التسلسلي لعملية الدخول إلى الموقع	٢٦
(٣,٥)	المخطط التسلسلي للعمليات على بيانات الحجز	٢٧
(٣,٦)	المخطط التسلسلي لعملية إضافة أو حذف مدير	٢٨
(٣,٧)	المخطط التسلسلي لعملية عرض أو حذف رسالة	٢٩
(٣,٨)	مخطط تدفق سير البيانات (DFD)	٣٠
(٣,٩)	المخطط التفصيلي لعمليات المدير	٣١
(٣,١٠)	المخطط التفصيلي لعمليات الزائر	٣٢
(٣,١١)	مخطط تفصيل عملية الدخول للموقع (خوارزمية)	٣٣
(٣,١٢)	مخطط تفصيل عملية إضافة مستخدم جديد (خوارزمية)	٣٤
(٣,١٣)	مخطط تفصيل عملية تحديث بيانات مستخدم (خوارزمية)	٣٥
(٣,١٤)	مخطط تفصيل عملية حذف حجز (خوارزمية)	٣٦
(٣,١٥)	مخطط تفصيل عملية حذف رسالة (خوارزمية)	٣٧
(٤,١)	قاعدة بيانات المشرف	٤٤
(٤,٢)	قاعدة بيانات الحجوزات	٤٥
(٤,٣)	قاعدة بيانات الرسائل	٤٦
(٤,٤)	الواجهة الرئيسية للمستخدم	٤٧
(٤,٥)	الواجهة الرئيسية للمدير	٤٨
(٤,٦)	الصفحة الخاصة بإجراء حجز	٤٩
(٤,٧)	الصفحة الخاصة بمراسلة إدارة الموقع	٥٠

الصفحة	فهرس الجداول	الرقم
١٠	جدول الجدوى المالية	(١,١)
١٦	جدول المقارنة بين الموقعين	(٢,١)
٢٠	جدول المتطلبات الوظيفية للنظام	(٣,١)
٢١	جدول المتطلبات غير الوظيفية للنظام	(٣,٢)

الفصل الأول

الإطار العام للمشروع

المقدمة

في وقتنا الحاضر أصبح الانترنت واستخدام تقنية التراسل الرقمي من أساسيات تطوير الأنشطة. حيث أنه يوماً بعد يوم تزداد أعداد مستخدمي المواقع الالكترونية والتي جعلت من العالم متقدماً تكنولوجياً. والذي أصبح يعتمد عليه الكثير من التجار والمؤسسات بمختلف قطاعاتها لاسيما الخدمية منها والقطاع الفندقي على وجه الخصوص. حيث شهد العالم وخاصة الدول الصناعية منها تحدياً كبيراً في مجال الإيواء. فظهرت العديد من مواقع الفنادق الالكترونية بمختلف درجاتها.

تهدف فكرة هذا المشروع إلى تطوير موقع الكتروني لإدارة حجز الفنادق المتواجدة في الجمهورية اليمنية. حيث أنه مع توفر العديد من الفنادق داخل المدن اليمنية. إلا أنه يوجد صعوبات يواجهها المسافر في الاستفسار عن وجود غرف شاغرة وتأكيد الحجز ومعرفة الخدمات التي يوفرها كل فندق وذلك بسبب قلة أو عدم اعتمادها على وسائل الاتصال الحديثة في تيسير خدمة الاتصال والحجز بالنسبة لعملائها فتسهيلاً على المسافر أو الشخص الذي يريد إجراء عملية حجز قننا ببناء موقع متكامل يشمل إدارة حجز الفنادق بالدولة اليمنية.

وقد تم تنفيذ هذا المشروع باستخدام إحدى لغات إنشاء المواقع الالكترونية (php)

وقواعد البيانات (MySQL).

تمهيد

يعتبر العمل الفندقي عملا مميزا تنعكس آثاره على الاقتصاد المحلي والقومي بسرعة. الا ان العمل الفندقي يتأثر كثيرا بالتغير المستمر في أفكار وأساليب العمل والتخطيط ويجب أن تكون في اتصال دائم ومستمر مع زبائنها لمعرفة احتياجاتهم ورغباتهم ونوعية الخدمات المقدمة لهم وإعطاء معلومات مقنعة وشاملة عن الخدمات التي يقدمها الفندق خاصة مع الثورة الحاصلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال والتعرف على الخدمات التي تعرضها الفنادق وهو مايسهل إجراءات المقارنة والمفاضلة بين البدائل المعروضة من جهة ويسمح للمؤسسات الفندقية من التحسين بمستوى خدماتها.

المشاكل:

- عدم وجود نظام إلكتروني حديث يعمل على الحجز الفندقي المباشر.
- صعوبة الحصول على الحجوزات وكذلك عدم إمكانية تأكيد الحجز في فندق ما.
- نقص او انعدام الإهتمام بالترويج الإلكتروني والتعريف بالخدمات التي توفرها الفنادق في بلادنا لزبائنها.

أهداف المشروع:

- تصميم نظام خدمي متكامل يقدم خدمة الحجز الفندقي المباشر.
- تسهيل عملية الحصول على حجز وتأكيده من خلال الموقع سواء عن طريق الهاتف أو الحاسوب من أي مكان وفي أي وقت.
- توفير الوقت والجهد والتكلفة على صاحب الفندق من خلال عرض فندقية في الموقع دون الحاجة الى عدد كبير من الموظفين والعمال وغيرها من التكاليف.

الهدف الرئيسي من الموقع:

تتمثل أهداف المشروع في إنشاء موقع الكتروني لإدارة الحجز الفندقية ويقوم بالوظائف التالية:

- التسهيل على الزبون من الأستفسار على الحجوزات المتاحة وإمكانية الحجز من خلال الموقع.
- التسهيل على الزبون الحصول على معلومات عن الفندق مثل حجز الغرف وجود انترنت.

أهمية المشروع:

نظرا لتعدد الخدمات التي توفرها الفنادق في الجمهورية اليمنية فيجب الحرص على تقديمها بأفضل شكل وذلك بإدخال أساليب جديدة لتطويرها. فالاهتمام لنوعية خدمات الزائر من أهم عناصر النجاح في عملية التطوير الفندقية لما لها دور كبير في الاقتصاد الوطني.

وبالتالي لابد من ذلك بإستخدام الإستراتيجيات الحديثة كتوفير موقع الكتروني لحجز الفنادق في المدن اليمنية يمكن عن طريقه ولأي عميل أن يحصل على جميع المعلومات والإستفسارات التي يحتاجها عن الفندق وكذلك اجراء الحجز عبر الإنترنت.

العوائق والموانع:

- عدم تقبل الناس لفكرة الحجز الالكتروني.
- انعدام الثقة في المواقع الالكترونية الخاصة بالعرض والترويج.
- قلة الوعي وعدم المعرفة في استخدام المواقع الالكترونية.
- عدم توفير شبكة الانترنت أو ضعفها في بعض المناطق.
- صعوبة تصميم الموقع بالشكل المطلوب في الوقت المناسب وبتكاليف معقولة.

حدود ونطاق المشروع

الحدود الموضوعية: يتمحور المشروع حول كيفية الحجز الفندقي والتواصل مع العديد من الفنادق عن طريق الشبكة العنكبوتية.

الحدود الزمانية: طبق المشروع في العام الدراسي (٢٠٢٢/٢٠٢٣م)

الحدود المكانية: سيتم عمل المشروع في أمانة العاصمة.

الخطوات المتبعة لبناء المشروع: (منهجية المشروع)

تم إتباع النموذج الإنحداري المحسن (الشلال) لبناء النظام حيث تسير دورة حياة المشروع بشكل تدريجي فكل مرحلة تبدأ بعد انتهاء المرحلة التي تسبقها مباشرة كذلك إمكانية الرجوع إلى المراحل السابقة في حال وجود خطأ ما.

أسباب الإستخدام:

- من الأسباب التي دعت إلى اختيار هذا النموذج هو:
- عدم حاجة النظام إلى إجراء تغييرات جذرية أثناء بناءه.
- لكون المتطلبات اللازمة واضحة المعالم.
- سهولة فهم المهام ومتابعتها وترتيبها.
- ملائمة لتطوير المشاريع البرمجية صغيرة (1).

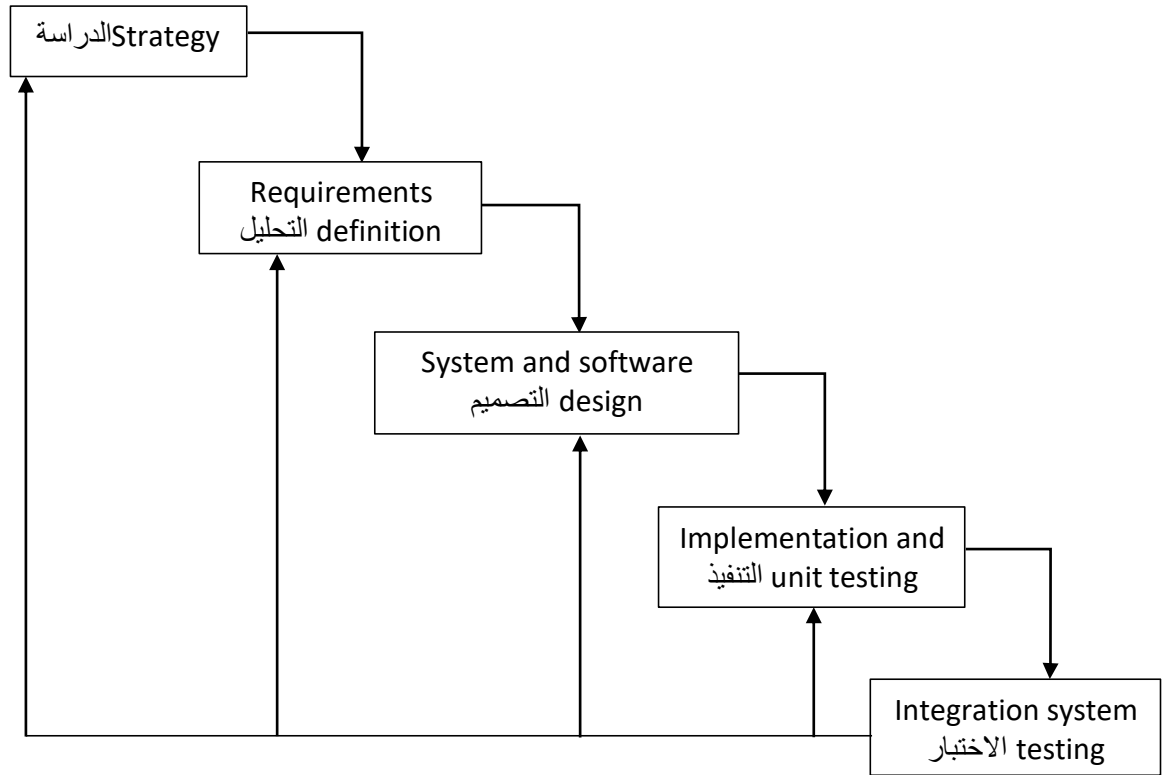
مراحل النموذج الإنحداري هي:

• مرحلة الدراسة التمهيديّة Strategy.

وتسمى مرحلة الدراسة المبدئية ويجري خلالها الأعمال التالية:

جمع مظاهر المشكلة وتحديد الأسباب الحقيقية للمشكلة.

تصور منطق الحل.



الشكل (١,١) يوضح مراحل انجاز المشروع باستخدام النموذج الإنحداري (9)

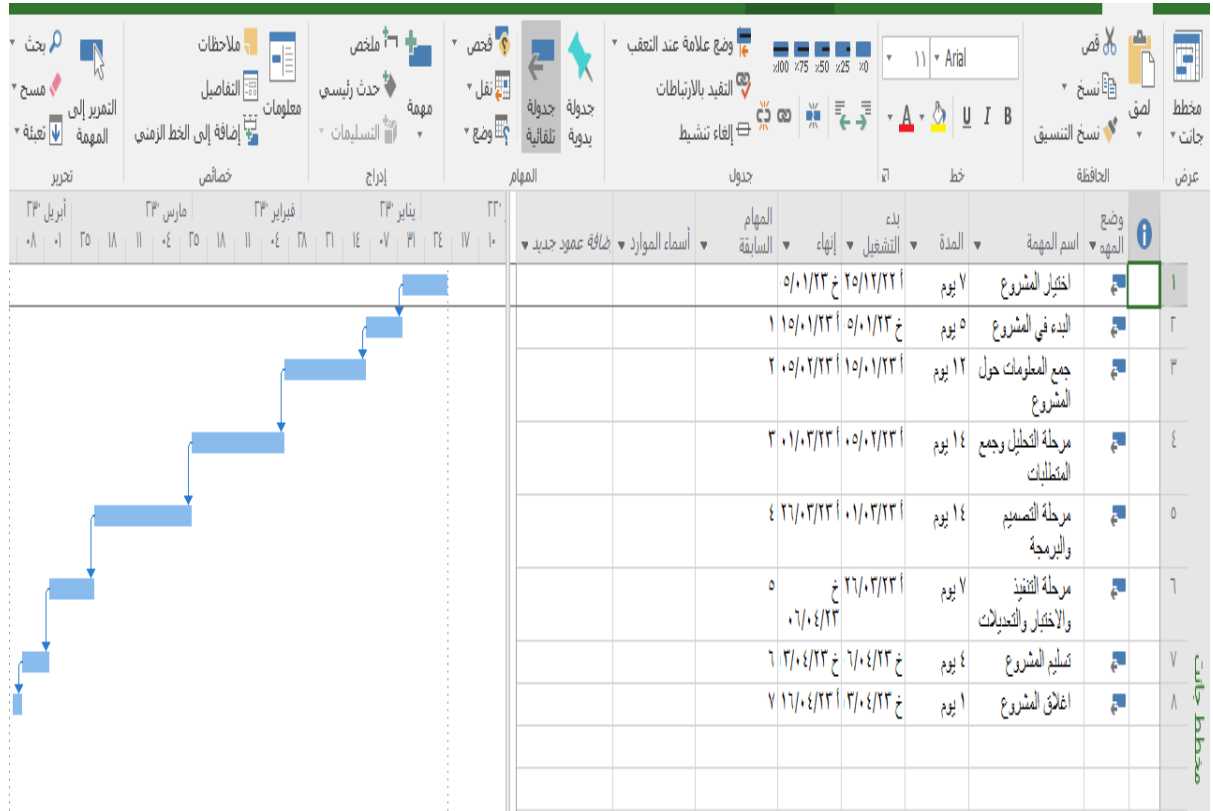
دراسة الجدوى:

وتهدف دراسة الجدوى للمشروع لتوضيح وفهم أكثر للمشروع من عدة نواحي منها:

الجدوى الزمنية:

سيتم انجاز المشروع في الفترة الزمنية المحددة له ان شاء الله في حال كان سير العمل حسب الخطة الموضوعه في المخطط الزمني وفي حال لم تظهر أي معوقات.

وفي الشكل التالي مخطط المشروع باستخدام ميكروسوفت بروجكت:



الشكل (١,٢) يوضح المخطط الزمني

الجدوى التقنية:

من الملاحظ ان التقنيات المطلوبة لتنفيذ المشروع غير متوفرة بشكل كامل لدى الجهة التي سيتم عمل المشروع لها وبالنسبة للاحتياجات المطلوبة للمشروع فهي كالآتي:

أجهزة ومعدات صلبة (Hardware)

- جهاز كمبيوتر بالموصفات التالية (Core i7 6th or above with 16GB of ram)
- (and 1T hard disk (SSD).
- جهاز سيرفر.
- وجود مزود خدمة انترنت إضافي كالأنترنترنت عبر الأقمار الصناعية لضمان البقاء على اتصال دائم.
- مودم.
- سويتش.

البرمجيات (Software):

- Windows 10 نظام تشغيل من شركة مايكروسوفت.
- متصفحات
- Edraw max لتصميم المخططات.
- مكتبة JavaScript ، CSS ، HTML.
- لغة PHP لتصميم وكتابة أكواد صفحات الموقع.
- Sql كقاعدة بيانات.
- برنامج Wampserver64.

الجدوى الاقتصادية:

يبين الجدول التالي التكلفة التقريبية لما سنحتاجه لعمل الموقع من تجهيزات مادية وبرمجية:

جدول (١،١) الجدوى المالية:

الوصف	العدد	السعر
أجهزة حاسوب محمول	1	\$500
جهاز سيرفر	1	\$1500
مودم	1	\$60
سويتش	1	\$130
هارد خارجي لعمل نسخ احتياطية	1	\$80
برنامج مكافحة فيروسات	1	\$40
المجموع		\$2310

هيكالية المشروع:

الفصل الأول:

تم التطرق إلى نبذة عن المشروع، ودوافع اختياره ومشكلة المشروع وأهدافه، والخطوات المتبعة في تنفيذه وكذلك دراسة الجدوى الزمنية والتقنية والمالية.

الفصل الثاني:

يتضمن الإطار النظري ومعرفة طرق تجميع البيانات والاطلاع على الوثائق والمستندات والمقابلة الشخصية، وعرض بعض الأنظمة الشبيهة.

الفصل الثالث:

يتضمن مرحلة التحليل وطريقة سير العمل الحالي، وصعوبات ومميزات النظام، نمذجة النظام باستخدام لغة النمذجة الموحدة (UML)، والمتطلبات الوظيفية والغير وظيفية للنظام.

الفصل الرابع:

يشمل مرحلة التصميم للنظام المقترح من حيث تصميم قاعدة البيانات والجداول المناسبة لها.

الفصل الخامس:

ويتعلق بمرحلة التنفيذ والاختبار للموقع حيث يتم تنفيذ المتطلبات الوظيفية والمتطلبات الغير وظيفية للتحقق من عمل النظام بالشكل المطلوب.

الفصل السادس:

ويتضمن الخلاصة التي توصل إليها البحث، كما يشمل الصعوبات التي اعترضت سير البحث وأفاق التطوير.

الفصل الثاني

(الإطار النظري للمشروع)

مقدمة:

في هذا الفصل سيتم إستعراض نبذة مختصرة عن الموقع لفهم وتوضيح الهدف من إنشاء الموقع، وكذلك نبذة حول مواقع الحجز الإلكتروني كما يتم التطرق إلى طرق جمع البيانات الدراسات وبعض الأنظمة الشبيهة وعيوب ومزايا هذه الأنظمة.

التعريف بالمشروع:

هو عبارة عن موقع الكتروني لإدارة الحجز الفندقي يتيح للمالك عرض فندقة والخدمات التي يوفرها مع إمكانية الحجز عن طريق الموقع بسهولة ويسر لتوفير الوقت والجهد.

مواقع الحجز الإلكتروني للفنادق: هي عبارة عن منصة برمجية تتيح لأصحاب الفنادق إدارة وقبول الحجوزات عبر الأنترنت لغرفهم الفندقية ويقوم من خلاله الجمع بين الأطراف (مالك الفندق، الزائر) وعادة يعمل لخدمة أفراد المجتمع من طرف والفندق من طرف آخر.

مميزات الحجز الإلكتروني للفنادق:

- التواجد على مدار الساعة.
- إدارة الحجوزات بسهولة.
- وصول أسرع عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
- زيادة الكفاءة.

طرق جمع البيانات:

تم تجميع البيانات بالبحث وفقا لبعض الطرق المتبعة لتجميع البيانات والتي تتمثل في الاطلاع على الوثائق والمستندات واجراء المقابلات الشخصية مع الأشخاص القائمين على النظام اليدوي. حيث تعتبر هذه عملية تجميع (البيانات) مرحلة مهمة في تحليل النظام، لأنها تتضمن الفهم العميق للمشكلة المراد تحليلها.

المقابلة الشخصية.

ووفقا لذلك لقد زرنا الفنادق والتي اخذت كعينة لجمع البيانات للتعرف عن كيفية الحجز الفندقي وخدمة الزبائن بها. ومن هذه الفنادق: فندق ريفال وفندق طيبة بالعاصمة صنعاء. حيث تعتبر هذه الفنادق من احدى الفنادق المميزة الموجودة بالعاصمة صنعاء وتقدم خدمات مميزة لزبائنهم. وأيضا تتميز بنظام إداري خدمي يضاهي الفنادق المحلية.

ووفقا لذلك فقد توصلنا الى أن عملية الحجز تتمثل بأن يقوم الزبون أو المسافر بالحضور الشخصي للفندق للإستفسار والإطلاع على الغرف الشاغرة والخدمات التي تتوفر بها. فإذا كانت الغرفة متوفرة فيقوم الزبون بتأكيد الحجز عن طريق تحديد عدد أيام الإقامة ودفع الرسوم نقداً "أي عند ساعة الوصول". وإذا لم تتوفر غرفة شاغرة بالفندق أو عدم رغبة الزبون في الحجز نظرا لإرتفاع الأسعار مثلا أو قلة الخدمات، فإنه على الزبون إستمرار البحث عن إقامة في فندق آخر يتناسب مع رغبته وهذا ما يتطلب منه جهدا ووقتا في الحصول على الأنسب.

الأبحاث:

الدراسات والبحوث التي تحتوي على البيانات المتعلقة بالإدارة عبر الانترنت.

الأنظمة الشبيهة:

وتتم في هذه المرحلة الإطلاع على المواقع ذات الصلة والمماثلة في الفكرة والإستخدام بموضوع البحث، حيث وجد عدد من المواقع العالمية للحجز الفندقي. وهي عبارة عن أنظمة محوسبة تستخدم للتخزين والإستعلام والقيام بعمليات الحجز للسفر، ومن هذه المواقع الشبيهة:

١- موقع تريفاجو(trivago): وهو موقع لإدارة الحجز بالفنادق العالمية عبر الإنترنت. فالموقع أسس عام 2004 بشكل مبدئي ليشمل دولة المانيا، ومنها توسع (2007) ليشمل الفنادق الأوروبية وتبعها التوسع (2009-2013) ليشمل دول القارتين الأمريكيتين ودول آسيا والمحيط الهادئ. فعندما يقوم المستخدم بإدخال الوجهة المطلوبة ويحدد معايير وعناصر بحثه، لتقوم بدورها عرض مقارنة موضوعية للحجوزات الشاغرة لعدة فنادق والتي تتناسب مع الوجهة المطلوبة للحجز (5).

٢- Booking.com تأسس هذا الموقع عام 1996 في أمستردام، وتحولت من مشروع شركة هولندية صغيرة إلى واحدة من أكبر الشركات التجارية الإلكترونية عالمياً في مجال السفر. تضم Booking.com حالياً أكثر من 17,000 موظف في 198 مكتباً في 70 بلداً حول العالم وتتوفر موقع Booking.com وتطبيقات الهواتف الذكية بأكثر من 43 لغة ويوفر 29,089,442 خيار للإقامة إجمالاً تغطي 153,606 وجهة في 227 دولة إقليمية حول العالم (6).

مميزات هذه المواقع:

- تسهيل عمليات البحث عن اجراء الحجوزات الفندقية.
- مقارنة أسعار الخدمات فيما بينها.
- ارتفاع عدد الحجوزات الفندقية وزيادة عدد الزبائن للفنادق.

المقارنة

جدول (٢٠١) يوضح المقارنة بين الموقعين

موقع booking	موقع trivago
أسس عام 1996	أسس عام 2004
يشمل دولة هولندية (أمستردام)	يشمل دولة ألمانيا فقط
توسع وأصبح يغطي أكثر من 227 دولة إقليمية حول العالم	توسع سنة 2013 ليشمل القارتين الأمريكيتين ودول آسيا

الاستفادة من المقارنة بين الموقعين:

- الرغبة في التطوير للموقع من بداية نشأته ومع مرور الزمن.
- اتساع وانتشار الموقع لتغطية أكثر عدد من الفنادق.
- تعدد اللغات المتبعة للموقع القابل للتطوير.
- قابلية الموقع لإضافة العديد من المميزات.

ملخص الفصل:

في هذا الفصل سيتم إستعراض نبذة مختصرة عن الموقع لفهم وتوضيح الهدف من إنشاء الموقع، وكذلك نبذة حول مواقع الحجز الإلكتروني كما يتم التطرق إلى طرق جمع البيانات الدراسات وبعض الأنظمة الشبيهة وعيوب ومزايا هذه الأنظمة.

الفصل الثالث

(مرحلة التحليل وجمع المتطلبات)

مقدمة:

تعتبر مرحلة التحليل من أهم مراحل بناء النظام، فهي عملية مهمة تستخدم للتعرف بدقة على النظام من حيث مزاياه وعيوبه ومن خلال هذه المرحلة يتم تصور مكونات النظام لبناء نظام يضم المزايا ويقلل من العيوب وإيجاد الحلول المناسبة للمشاكل الموجودة حيث يتم تحديد المواصفات اللازمة للنظام الجديد وذلك بناءً على دراسة ومعرفة المتطلبات التي ينبغي أن يقوم بها النظام المقترح ليتم تحسين أداء النظام وتمكينه من القيام بالعمليات المطلوبة بفاعلية عالية.

النظام المقترح:

تم اقتراح موقع الكتروني يوفر إمكانية الحصول على معلومات بأسهل الطرق المعاصرة من خلال استغلال أجهزة الحواسيب وشبكة الانترنت وذلك لتوفير حجوزات للمستخدم بأقل جهد ووقت.

يهدف المشروع إلى تسهيل اختيارك لفندقك عن طريق دخولك للموقع الذي تجد فيه كل المعلومات والإستفسارات التي تبحث عنها عندما تريد أن تختار فندق إقامتك أيضاً يمكنك الإطلاع على خدمات الفندق وبماذا تتميز ومشاهدة صور لمبنى الفندق من الداخل والخارج ومعرفة الموقع الذي يتواجد فيه الفندق. يوفر عليك الموقع المسافة والوقت والجهد عندما تريد حجز الفندق المناسب لك.

متطلبات النظام المقترح:

تعتبر وثيقة المتطلبات هي مخرجات هذه المرحلة والتي تهدف إلى وضع تعريف موجز للمتطلبات الوظيفية والغير وظيفية للنظام الجديد بناءً على المعلومات التي تم تجميعها.

المتطلبات الوظيفية للنظام:

يمكن تعريف المتطلبات الوظيفية بأنها هي الخدمات والمهام (العمليات) التي يجب على النظام بها ويمكن تلخيصها في النقاط التالية:

جدول (٣,١): المتطلبات الوظيفية

م	وصف المتطلبات الوظيفية
١ - الإدخال:	يوفر الموقع إمكانية إدخال البيانات والمتمثلة في: إدخال بيانات الحجوزات. إدخال بيانات مستخدمى النظام (مدير النظام، مدير الفندق).
٢ - العرض:	يجب أن يقدم النظام إمكانية عرض البيانات المدخلة التي تم حفظها مسبقاً، بالإضافة إلى إمكانية التحكم في عرض البيانات، كما يسمح النظام لمستخدميه عرض البيانات التي يحتاج المستخدم التعديل عليها.
٣ - التعديل:	من الضروري أن يكون النظام قادر على تعديل البيانات التي تم إدخالها للنظام ومن ثم عرضها نظراً لاحتمال حدوث أخطاء من المستخدم أثناء عملية الإدخال.
٤ - الحذف:	يوفر النظام إمكانية إلغاء أو حذف البيانات مما يزيد فعالية الإستغلال الأمثل لقاعدة البيانات الخاصة بالنظام المقترح وتنبيه المستخدم إلى ضرورة التأكد من البيانات المراد حذفها وذلك بإظهار رسالة التأكد من الحذف

المتطلبات غير وظيفية للنظام:

تصنف هذه المرحلة أهداف ومميزات وحدود النظام وهي متطلبات لها دور كبير في زيادة فاعلية النظام وتمثل هذه المتطلبات في الآتي:

جدول (٣,٢): المتطلبات غير الوظيفية

م	وصف المتطلبات غير الوظيفية
١ - سهولة الاستخدام:	وتتمثل في قدرة الموقع على توفير سهولة في الاستخدام وذلك من خلال تصميم واجهات واضحة ومرنة بحيث تتوافق مع معايير تصميم المواقع الإلكترونية.
٢ - الكفاءة:	وذلك بأن يكون النظام سريع الاستجابة لطلبات المستخدم، بالإضافة مقدرته على أداء المهام التي صمم من أجلها.
٣ - الموثوقية:	يجب على النظام أن يوفر معلومات صحيحة وموثوق بها.
٤ - الأمانية:	تتمثل في عدم السماح للمستخدمين غير المخولين بالدخول إلى قاعدة البيانات وذلك بأن يتوفر في النظام كل سبل الحماية الممكنة، كذلك تمكين المستخدمين للموقع كلاً حسب صلاحياته
٥ - قابلية التطوير والتعديل:	يجب أن يكون النظام قابلاً للتطوير والتحديث ليواكب التطورات والتغيرات الممكن حدوثها مستقبلاً.
٦ - الإشعارات والرسائل:	يجب أن يوفر النظام خدمة الإشعارات والرسائل لتنبيه المستخدم من تأكيد الحجز أو إلغاء الحجز قبل الوقت المحدد، كذلك الإشعارات بالخدمات التي يقدمها الفندق وظهور رسائل خطأ عند إدخال المعلومات بطريقة خاطئة.

نمذجة النظام:

نمذجة أي نظام تعتمد على وصف الكائنات المكونة له، وتحديد العمليات التي يقوم بها، وكذلك يبين تدفق البيانات بين الكائنات بعدة أنواع من المخططات التي تساعد على وصف سير العمليات والمعالجات للنظام، حيث استخدمنا أشهر أنواع النمذجة لوصف النظام.

لغة النمذجة الموحدة: UML

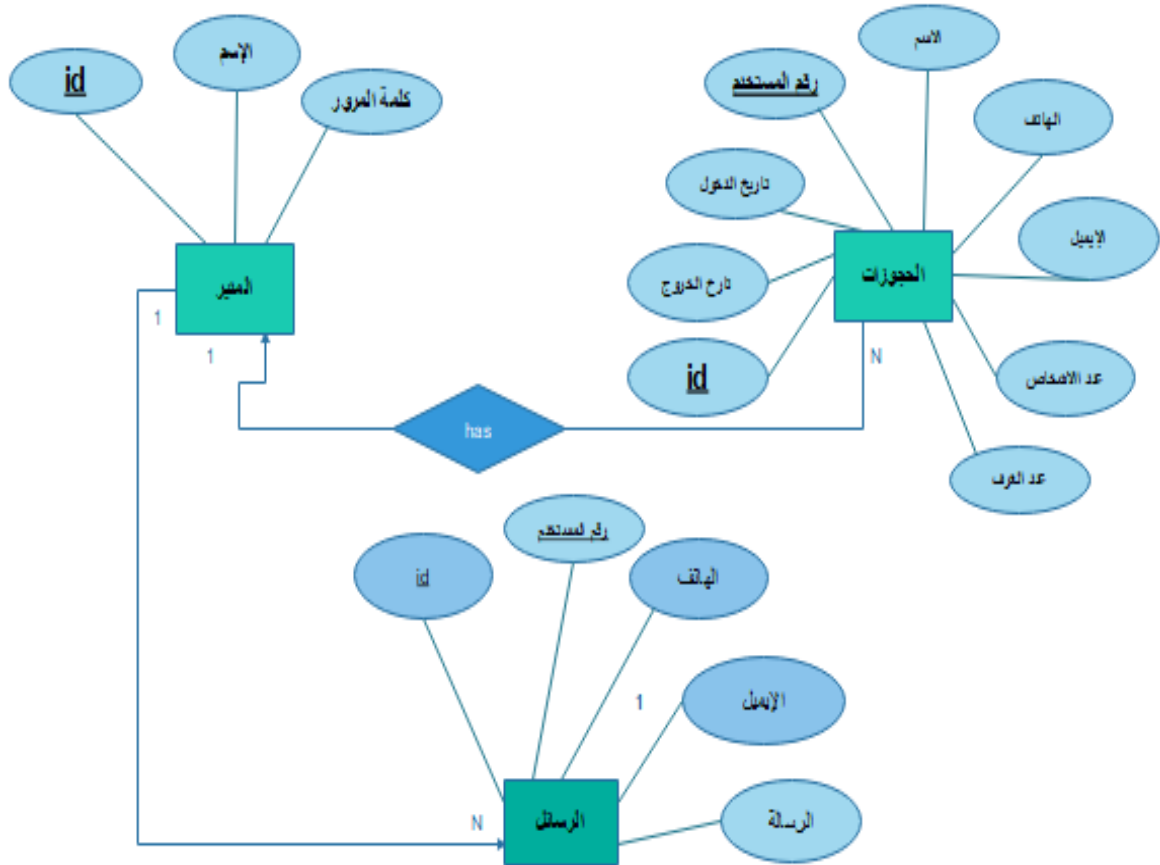
تم نمذجة البيانات باستخدام لغة نمذجة البيانات: UML

وهي عبارة عن أسلوب تقني بسيط سهل الفهم لإنشاء مخططات لوصف النظام، وتتميز باحتوائها على مجموعة من المفردات والقواعد لتوضيح تدفق البيانات بين العمليات المختلفة.

حيث تم إستعمال بعض المخططات في نمذجة النظام المقترح وهي (2):

- مخطط (E-R-Diagram).
- مخطط وقائع الإستخدام (Use Case Model Diagram).
- المخطط التسلسلي (Sequence Diagram).
- المخطط البيئي (context Diagram).
- المخطط التفصيلي (DFD).

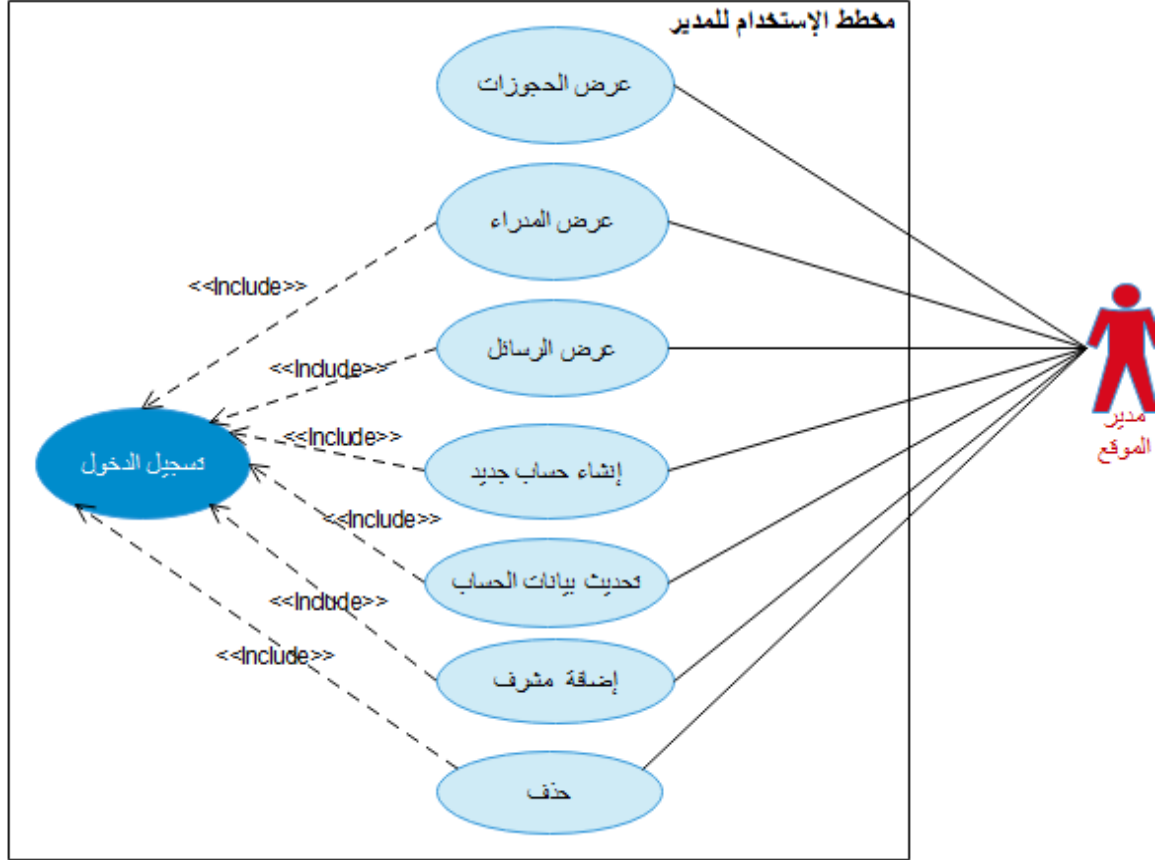
مخطط (E-R-Diagram):



الشكل (٣,١) مخطط (ERD)

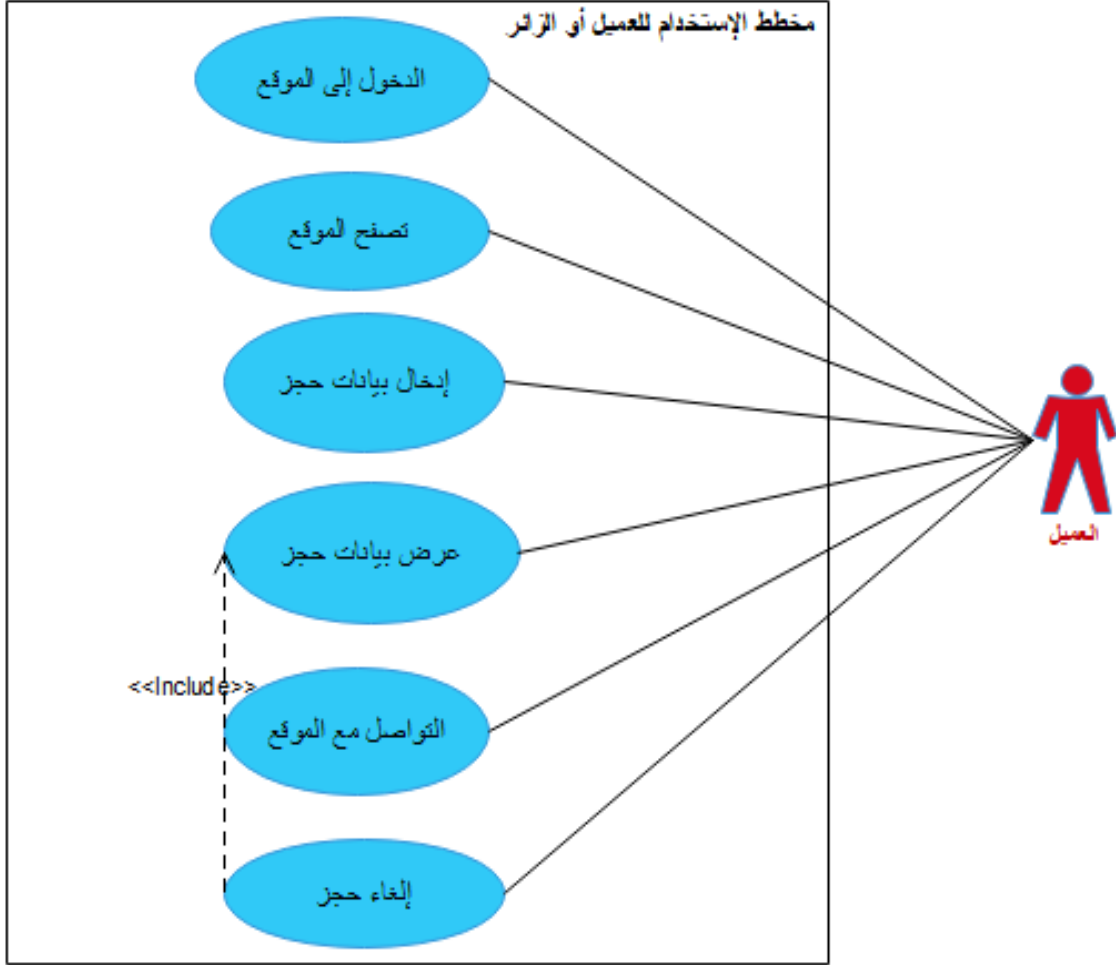
ثانياً: مخطط وقائع الإستخدام (Use Case Model Diagram).

١- مخطط الإستخدام للمدير أو المشرف:



الشكل (٣،٢) يوضح مخطط وقائع الإستخدام لعمليات المدير

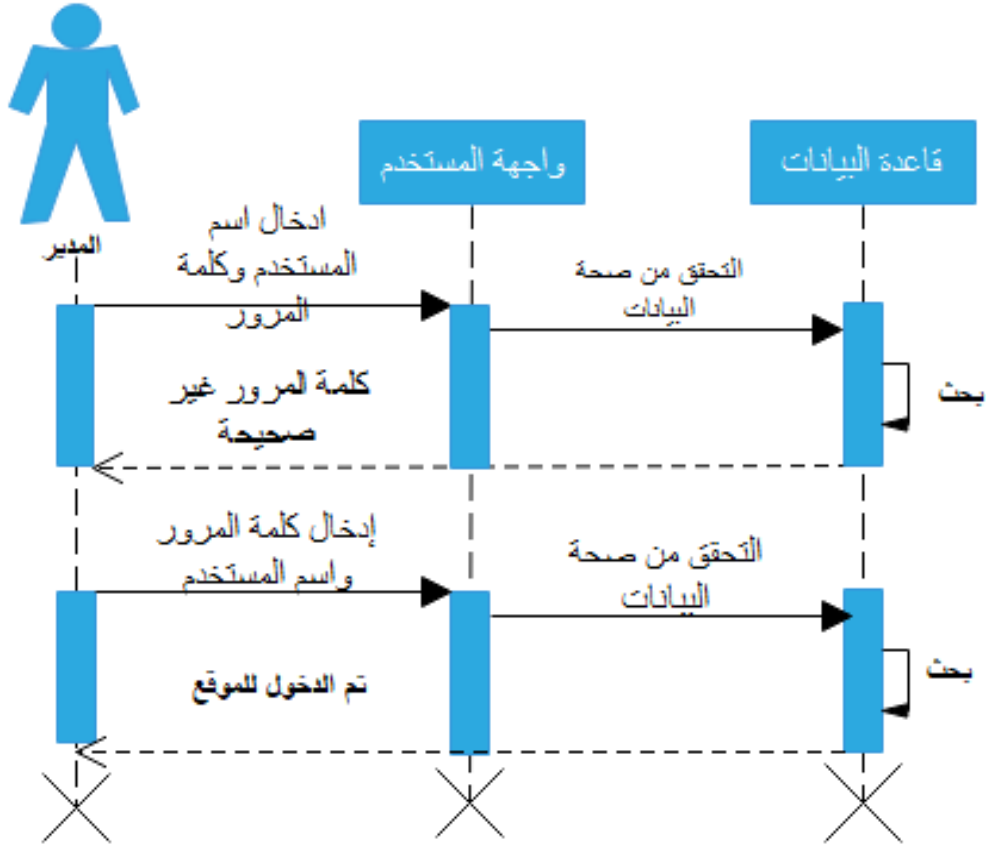
٢- مخطط الإستخدام للعميل أو الزائر:



الشكل (٣,٣) يوضح مخطط وقائع الإستخدام لعمليات العميل

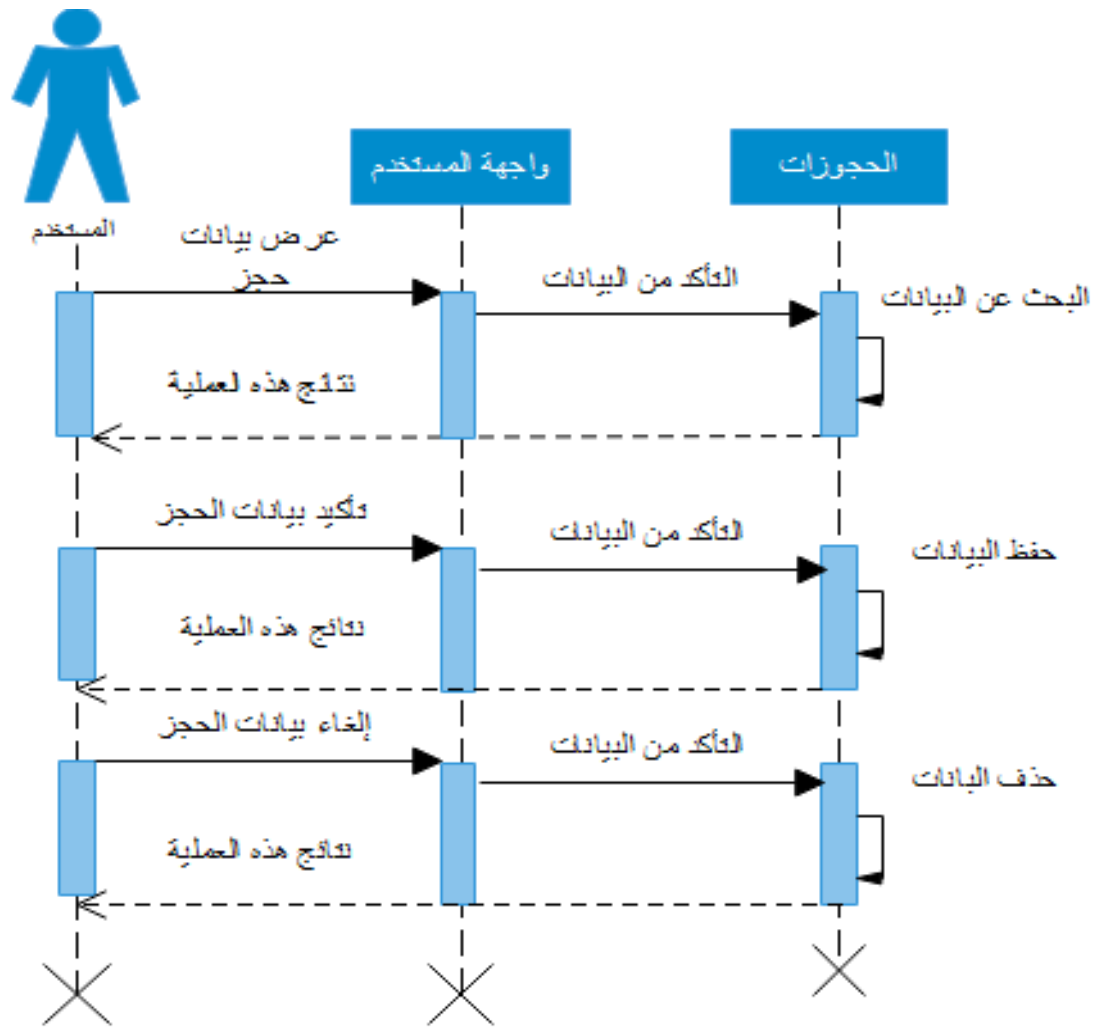
ثالثاً: المخطط التسلسلي (Sequence Diagram):

١- المخطط التسلسلي لعملية الدخول إلى الموقع:



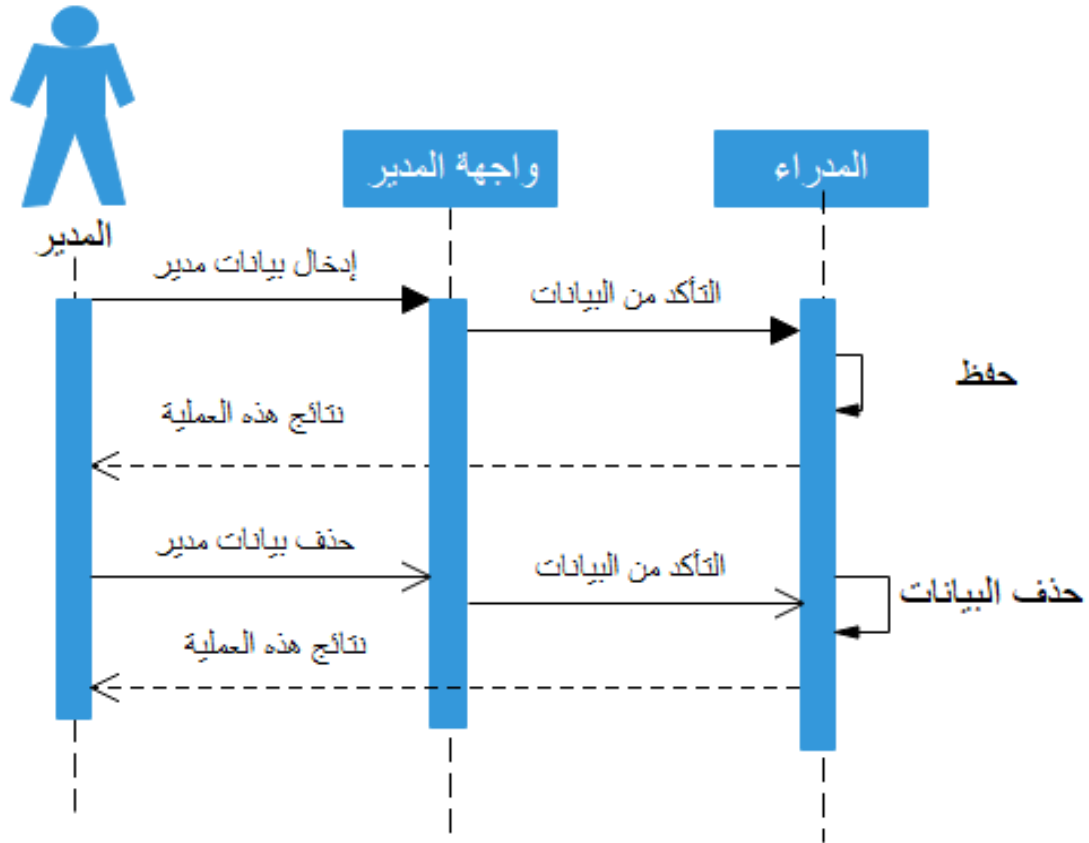
الشكل (٣,٤) يوضح المخطط التسلسلي لعملية الدخول إلى الموقع

٢- المخطط التسلسلي لعمليات على بيانات الحجز:



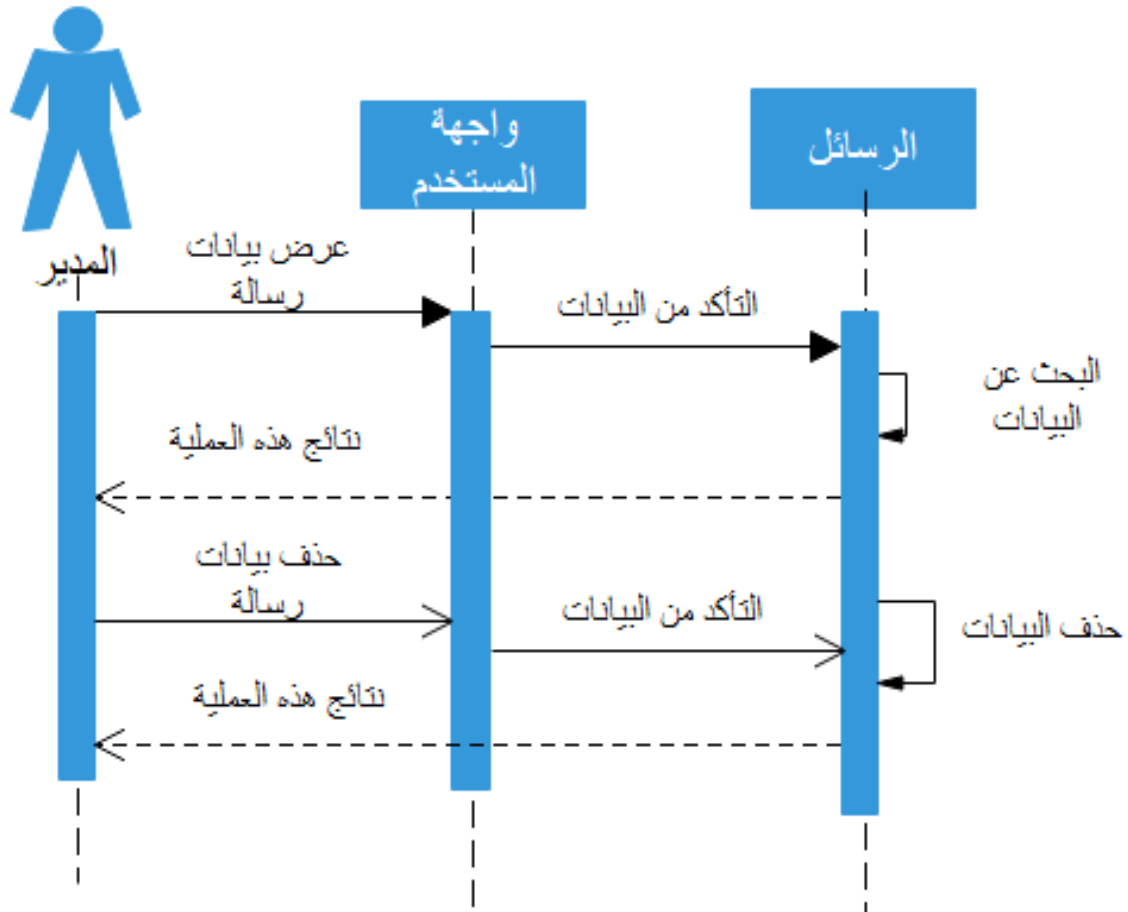
الشكل (٣,٥) يوضح المخطط التسلسلي للعمليات على بيانات الحجز

٣- المخطط التسلسلي لعملية إضافة وحذف مدير:



الشكل (٦, ٣) يوضح المخطط التسلسلي لعملية إضافة وحذف مدير

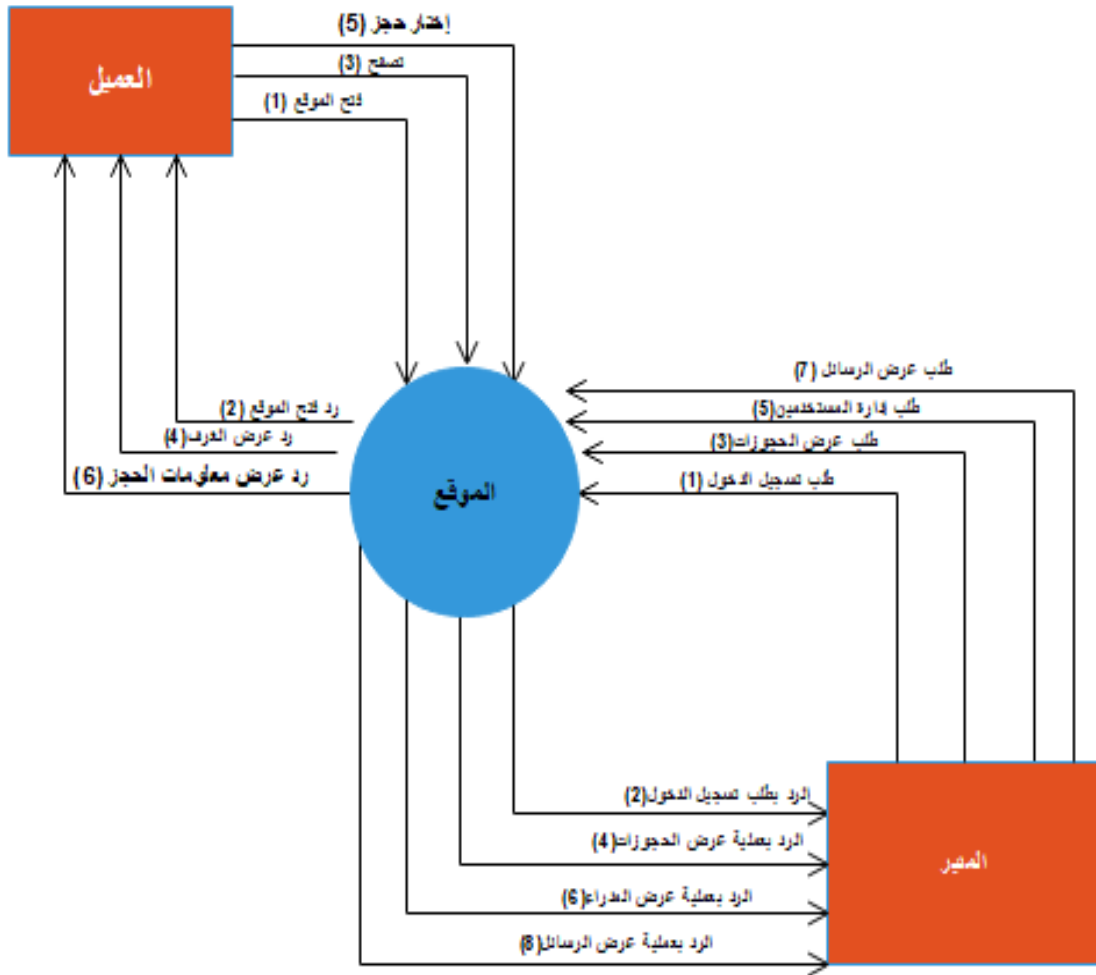
٤- المخطط التسلسلي لعملية عرض وحذف الرسائل:



الشكل (٣,٧) يوضح المخطط التسلسلي لعملية عرض وحذف رسالة

رابعاً: المخطط البيئي:

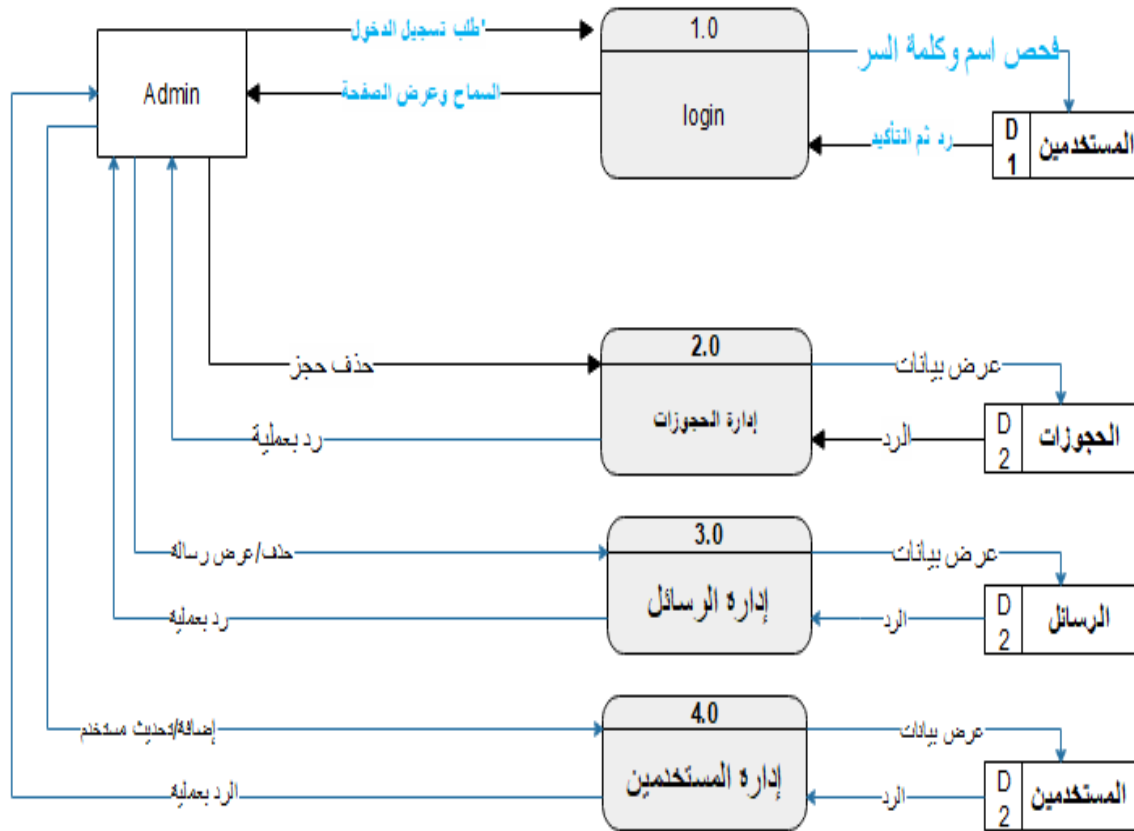
مخطط تدفق سير البيانات:



الشكل (٣,٨) يوضح مخطط تدفق سير البيانات

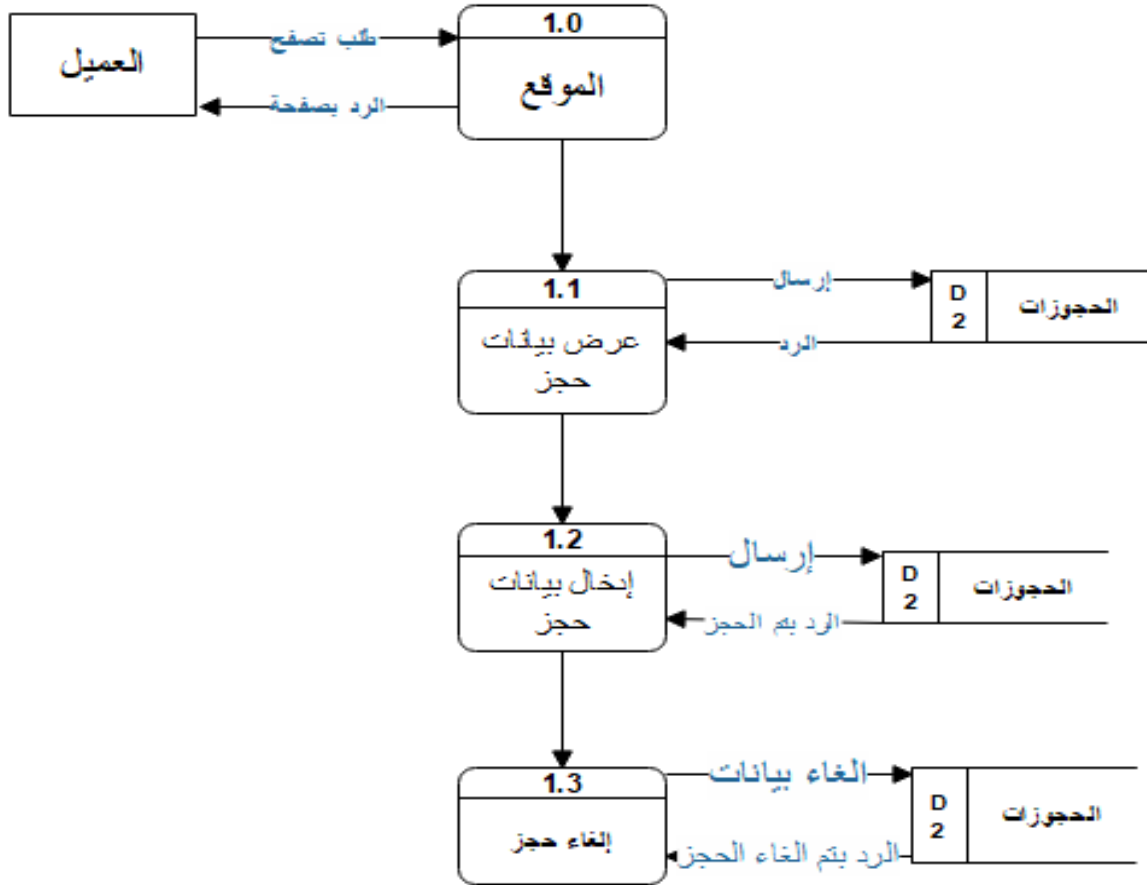
خامساً: المخطط الصفري العام:

١- المخطط الصفري العام للمدير:



الشكل (٣,٩) مخطط تفصيلي لعمليات المدير

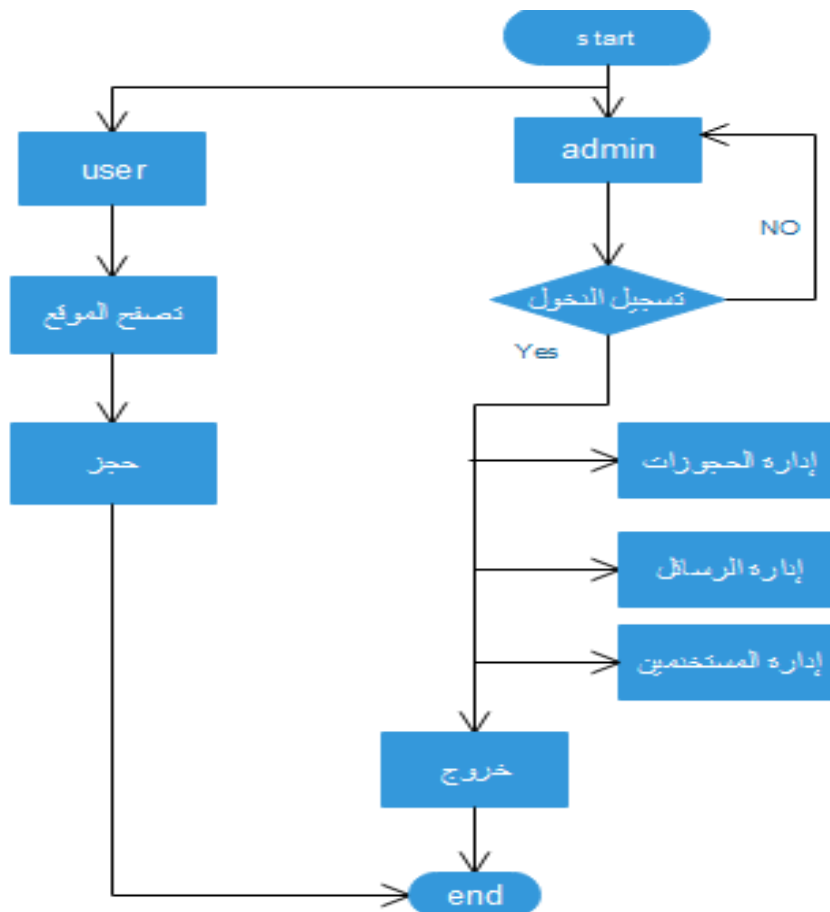
٢- المخطط التفصيلي لعمليات الزائر:



الشكل (٣,١٠) مخطط تفصيلي يوضح عمليات الزائر

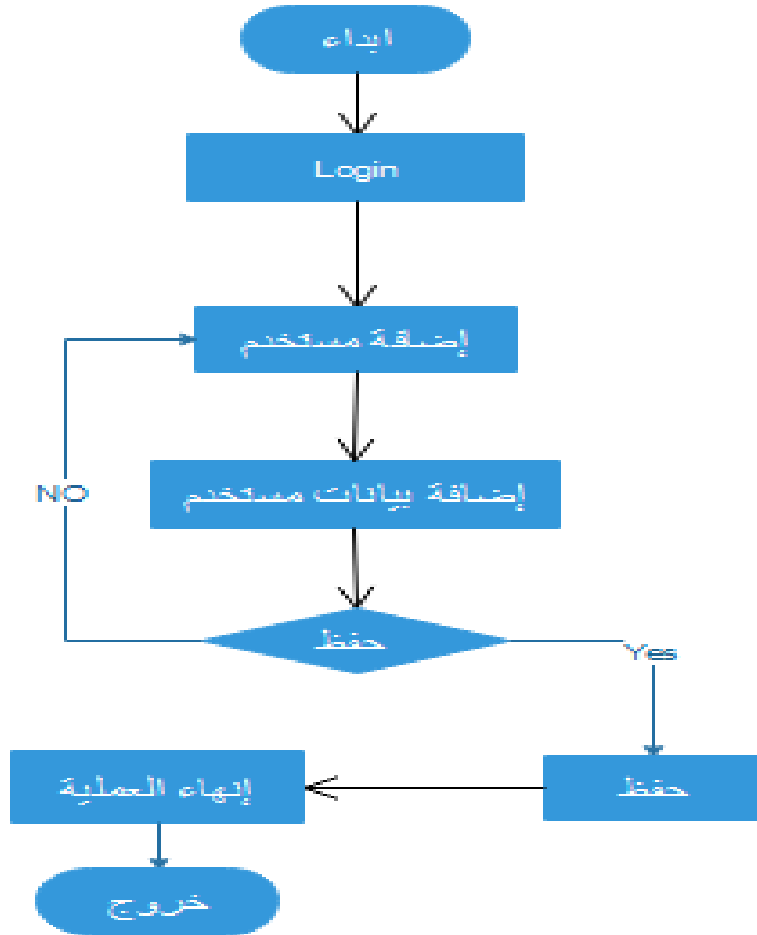
سادساً: وصف العمليات (الخوارزميات):

١- مخطط تفصيل عملية الدخول للموقع:



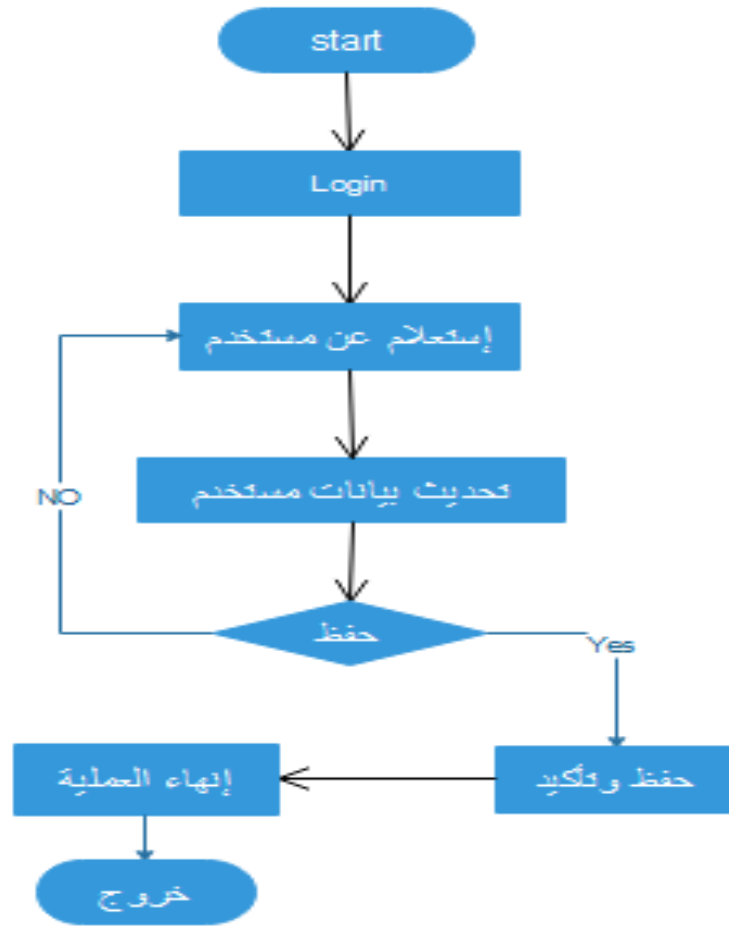
الشكل (٣,١١) مخطط تفصيل يوضح عملية تسجيل الدخول

٢- مخطط تفصيل عملية إضافة مستخدم جديد:



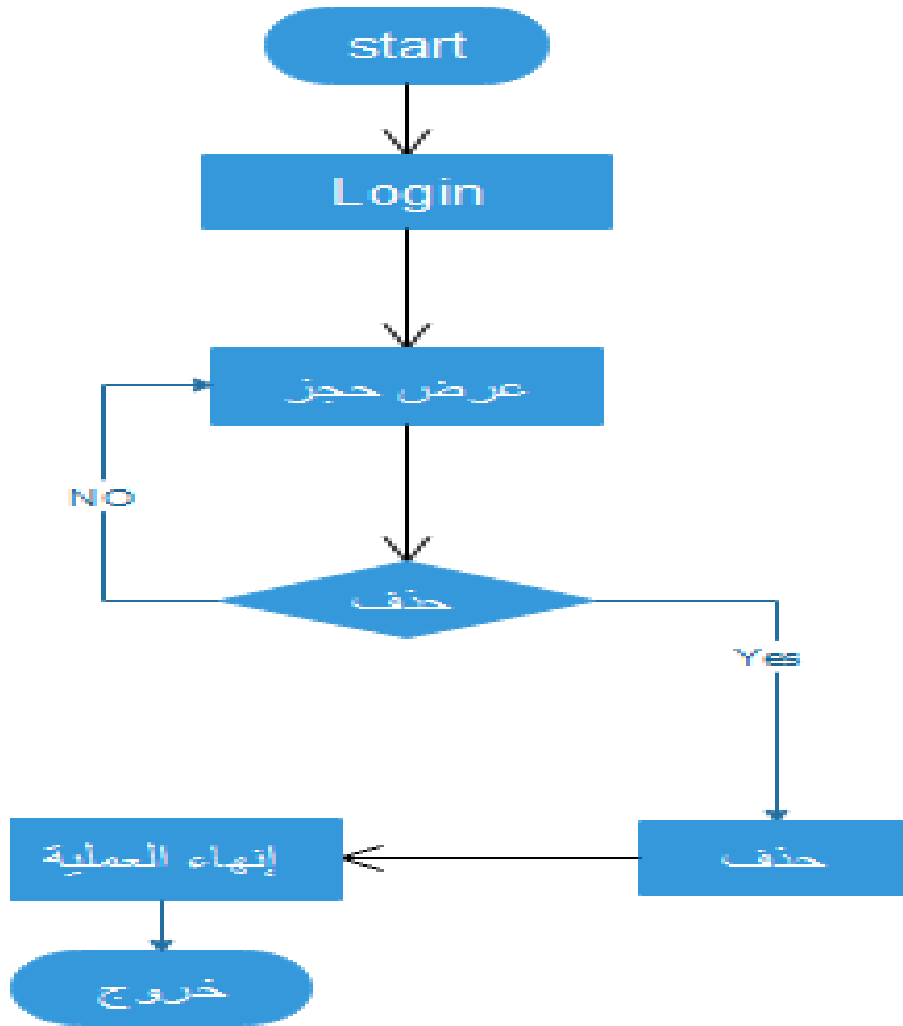
الشكل (٣,١٢) مخطط تفصيل يوضح عملية إضافة مدير جديد

٣- مخطط تفصيل لعملية تحديث بيانات مستخدم:



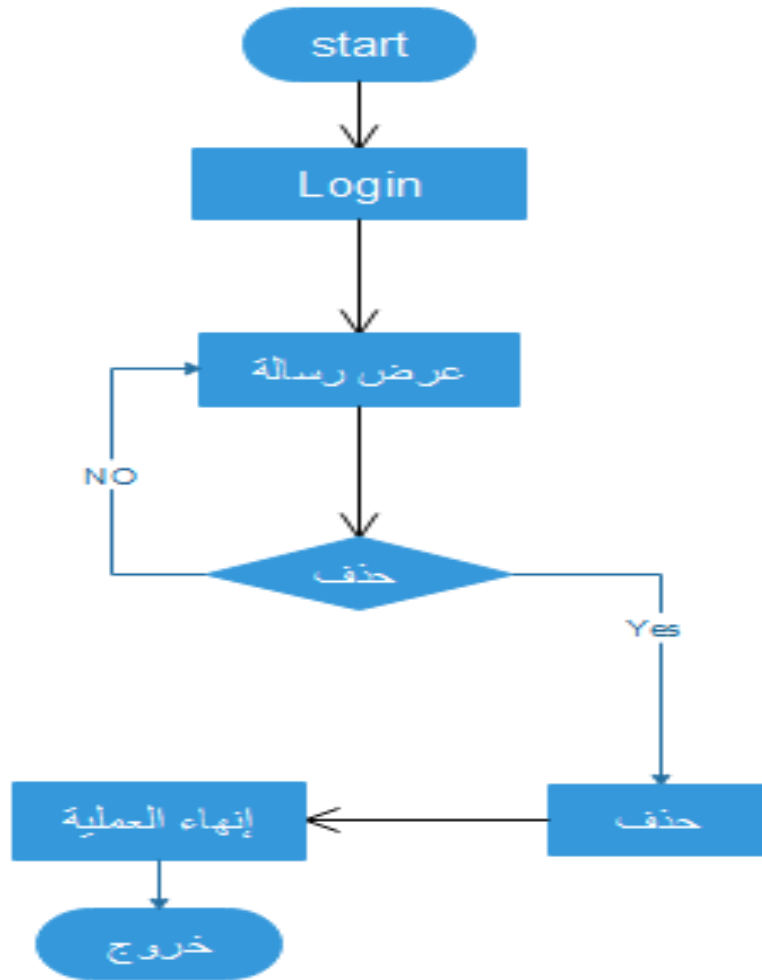
الشكل (٣،١٣) مخطط تفصيل يوضح عملية تحديث بيانات مستخدم

٤- مخطط تفصيل لعملية حذف حجز:



الشكل (٣،١٤) مخطط تفصيل يوضح عملية حذف حجز

٥- مخطط تفصيل لعملية حذف رسالة:



الشكل (٣,١٥) مخطط تفصيل يوضح عملية حذف رسالة

• تكوين الجداول في قاعدة البيانات (Database Mapping):

تتكون قاعدة البيانات من الجداول التالية:

١- جدول المستخدمين:

رقم المستخدم	الإسم	الإيميل	كلمة المرور
--------------	-------	---------	-------------

٢- جدول الحجوزات:

الرقم	رقم المستخدم	الإسم	الإيميل	الهاتف	عدد الغرف	تاريخ الدخول	تاريخ الخروج	عدد الأشخاص
-------	--------------	-------	---------	--------	-----------	--------------	--------------	-------------

٣- جدول الرسائل:

الرقم	رقم المستخدم	الإسم	الإيميل	الهاتف	الرسالة
-------	--------------	-------	---------	--------	---------

الفصل الرابع

مرحلة التصميم

مقدمة:

في هذه المرحلة يتم تحويل التصميم التصوري المتمثل في وثيقة متطلبات ومواصفات النظام التي تم وضعها في مرحلة التحليل، إلى تصميم تقني وتصورات حول هيكلية النظام المستهدف، فالهدف الأساسي من هذه المرحلة توضيح كيف سينجز النظام الجديد، وذلك بإتباع عدة مبادئ يمكن عن طريقها الوصول إلى تصميم جيد للنظام، حيث تم تنظيمها حسب قاعدة البيانات المناسبة لتخزينها واسترجاعها حسب الحاجة إليها.

• تصميم قواعد البيانات (Data Base Design):

تعتبر مرحلة تصميم قاعدة البيانات من أبرز مراحل تصميم النظام وأهمها، وتتمثل عملية تصميم قواعد البيانات في تحديد تراكيب الجداول المختلفة والمتعلقة بالنظام.

لأن الخطأ في توزيع البيانات ينتج عنها تخزين البيانات بصورة متكررة مما يترتب عليه الحصول على معلومات (نتائج) خاطئة⁽⁴⁾.

وبعد عملية وضع التصور المبدئي للبيانات يتم تطبيع البيانات، حيث أن الرموز التالية تعني:

Key مفتاح الحقل.

- Column name اسم الحقل.
- Data type نوع بيانات الحقل (نص varchar، رقم int، تاريخ data)
- Nulls السماح بأن يكون الحقل خالي من القيم او لا.

• تصميم الشكل العام للنظام:

يتم في هذه المرحلة تخطيط التصميم المبدئي بناءً على الرغبة في تحقيق مواصفات جيدة مع مراعاة أن يكون هذا الموقع يوفر المرونة أثناء التعامل معه عند القيام بجميع الخدمات التي يقدمها هذا الموقع.

• لغة البرمجة والأدوات المستخدمة لإنجاز النظام (Case Tool):

تستخدم مجموعة من الأدوات البرمجية لتطوير الأنظمة المختلفة والتي يستفاد منها في إنجاز المراحل المختلفة للنظام. تقوم هذه الأدوات بدعم نشاطات البرمجة العملية بداية من مرحلة التخطيط وصولاً إلى مرحلة الاختبار، وتشمل العديد من البرمجيات منها: محررات النصوص والمفسرات والمترجمات ومعالجات الصور وغيرها.

وفيما يلي البرمجيات والعمليات التي تم استخدامها من أجل إنجاز المراحل المختلفة للنظام ومدى الاستفادة منها.

• بيئة التصميم PHP Disgner:

تم الاستفادة من هذه البيئة في تصميم واجهات النظام المختلفة وكتابة الشفرات البرمجية لجميع وظائف ومهام النظام.

تدعم هذه البيئة عدة لغات برمجية بحيث يمكن استخدام أي لغة من اللغات الشائعة الاستخدام والمدعومة لتنفيذه، كما يمكن استخدام أكثر من لغة في نفس الوقت لتطوير النظام.

تم اعتماد لغة البرمجة PHP كلغة تطوير لهذا النظام لسهولة استخدامها وبساطتها وتوفير الدعم الكافي والمناسب لها من المراجع بالإضافة لتوفر المبرمجين بهذه اللغة للرجوع إليها وقت الحاجة. (2)

• برنامج Edraw Max 9.1:

تم استخدام البرنامج في رسم وإعداد مخططات لغة النمذجة الموحدة UML حيث يتميز البرنامج بإمكانيات هائلة في التصميم ورسم المخططات.

• نظام إدارة قواعد البيانات MySQL Database:

تم استخدام نظام إدارة قواعد البيانات MySQL من خلال منصات العمل وهو برنامج يستخدم لإنشاء وإدارة قواعد البيانات والتي توفر إمكانية الوصول إليها من خلال محطات العمل، شبكة الإنترنت أو غيرها من الوسائل، وتوفر هذه التقنية مجموعة من المميزات أهمها الأمانة، حيث توفر الحماية لقواعد البيانات على مستويات مختلفة. (16)

• منصة عمل (Wampserver64):

هو عبارة عن مجموعة برامج تتيح لك تنصيب خادم ويب وخادم قاعدة بيانات MySQL على الجهاز مما يتيح لك تثبيت مواقع تجريبية لك وتركيب ما تريد من الإسكريبتات التجريبية بهدف فحصها وإصلاح ما بها من عيوب قبل رفعها إلى الإنترنت وأيضاً المساعدة في تصميم وبرمجة المواقع المختلفة.

• لغة النص المتشعب (HTML):

عبارة عن لغة تحتوي مجموعة من الأوامر تؤدي إلى تكوين صفحات الويب من العمليات التي يمكن للمستخدم عملها تحديد حجم الخط، إنشاء الروابط مع الوثائق، إنشاء تفاعلية مع الصفحة.

• صفحات الأنماط الأنسيابية (Css):

لغة CSS هي مجموعة من الأوامر المكتوبة في ملف مستقل عادة تتحكم بخصائص HTML والتي تحدد مظهر الصفحة المصممة كلون الخط ونوعه وخلفية الصفحة وشكل الجداول والإطار هي لغة موازية للغة HTML مبدأ عملها بسيط جداً ومعروف، وهو تحديد شكل افتراضي وحفظه في صفحة مستقلة، ويتم تطبيق هذا الشكل على عدد لا نهائي من صفحات HTML والهدف الرئيسي منه هو تعديل شكل عدد كبير من صفحات HTML من خلال تعديل ملف واحد فقط باختصار.

• الجافا سكربت (JAVA SCRIPT):

هي لغة برمجة تلعب دور حيوي وفعال في صفحات الويب من خلال القيام بوظائف قد تكون خارجية أو داخلية وهي مرنة إلى درجة تجعلك تتحكم بكل جزء من أجزاء صفحة الويب كأن تستخدمها في ال forms أي النماذج أو كنوافذ تخرج للمستخدم لتخبره بأمر معين أو تنبهه وغيرها من الإستخدامات (2).

• برنامج Microsoft Word 2016:

تم استخدامه لتوثيق المشروع.

• برنامج power point 2016

تم استخدامه لإعداد العرض التقديمي لتجهيز هذا المشروع.

بناء قاعدة البيانات:

أولاً: المشرف:

The screenshot shows a MySQL database management interface. At the top, it displays the server name 'MySQL:3306' and the current database 'project'. Below this, there is a navigation bar with icons for 'استعراض' (View), 'بناء' (Build), 'SQL', 'ابحث' (Search), 'إدخال' (Input), 'تصدير' (Export), 'استيراد' (Import), 'الإمتهانات' (Examinations), 'عمليات' (Operations), and 'الفوايح' (Queries). The main area shows the 'Relation view' for the 'admins' table. The table structure is as follows:

#	الاسم	النوع	Collation	الخواص	خالي	إفترضني	التعليقات	إضافي	العملية
1	id	varchar(20)	utf8mb4_general_ci	لا	لا	لا شيء			تغيير ✎ سطر ✖ أكثر ▾
2	name	varchar(20)	utf8mb4_general_ci	لا	لا	لا شيء			تغيير ✎ سطر ✖ أكثر ▾
3	password	varchar(50)	utf8mb4_general_ci	لا	لا	لا شيء			تغيير ✎ سطر ✖ أكثر ▾

At the bottom of the table view, there are several icons for table operations: 'استعراض' (View), 'تغيير ✎ سطر ✖' (Change/Sort), 'أساسي' (Basic), 'فريد' (Unique), 'فهرست' (Index), and 'النص كاملاً' (Full Text).

الشكل (٤,١) قاعدة بيانات المشرف

ثانياً: الحجوزات:

خادم: MySQL:3306 « قاعدة البيانات: project « الجدول: bookings

استعراض | بناء | SQL | بحث | إدخال | تصدير | استيراد | الإمتيازات | عمليات | الفواحد

بنية الجدول | Relation view

#	الاسم	النوع	Collation	الخواص	خالي	إفراضي	التعليقات	إضافي	العملية
1	user_id	varchar(20)	utf8mb4_general_ci	لا شيء	لا	لا شيء			تغيير ✖ سَطْ أكثر ▾
2	booking_id	varchar(20)	utf8mb4_general_ci	لا شيء	لا	لا شيء			تغيير ✖ سَطْ أكثر ▾
3	name	varchar(50)	utf8mb4_general_ci	لا شيء	لا	لا شيء			تغيير ✖ سَطْ أكثر ▾
4	email	varchar(50)	utf8mb4_general_ci	لا شيء	لا	لا شيء			تغيير ✖ سَطْ أكثر ▾
5	number	varchar(10)	utf8mb4_general_ci	لا شيء	لا	لا شيء			تغيير ✖ سَطْ أكثر ▾
6	rooms	int(1)		لا شيء	لا	لا شيء			تغيير ✖ سَطْ أكثر ▾
7	check_in	varchar(10)	utf8mb4_general_ci	لا شيء	لا	لا شيء			تغيير ✖ سَطْ أكثر ▾
8	check_out	varchar(10)	utf8mb4_general_ci	لا شيء	لا	لا شيء			تغيير ✖ سَطْ أكثر ▾
9	adults	int(1)		لا شيء	لا	لا شيء			تغيير ✖ سَطْ أكثر ▾
10	childs	int(1)		لا شيء	لا	لا شيء			تغيير ✖ سَطْ أكثر ▾
11	price	int(20)		لا شيء	لا	لا شيء			تغيير ✖ سَطْ أكثر ▾

تحقق من الكل مع المحدد: | استعراض | تغيير ✖ سَطْ | أساسي | فريد | فهرست | النص كاملاً

الشكل (٤,٢) قاعدة بيانات الحجوزات

ثالثاً: الرسائل:

حاجم: MySQL:3306 « قاعدة البيانات: project « الجدول: messages

استعراض بناء SQL أبحث إدخال تصدير استيراد الإميزات عمليات الفواع

Relation view بنية الجدول

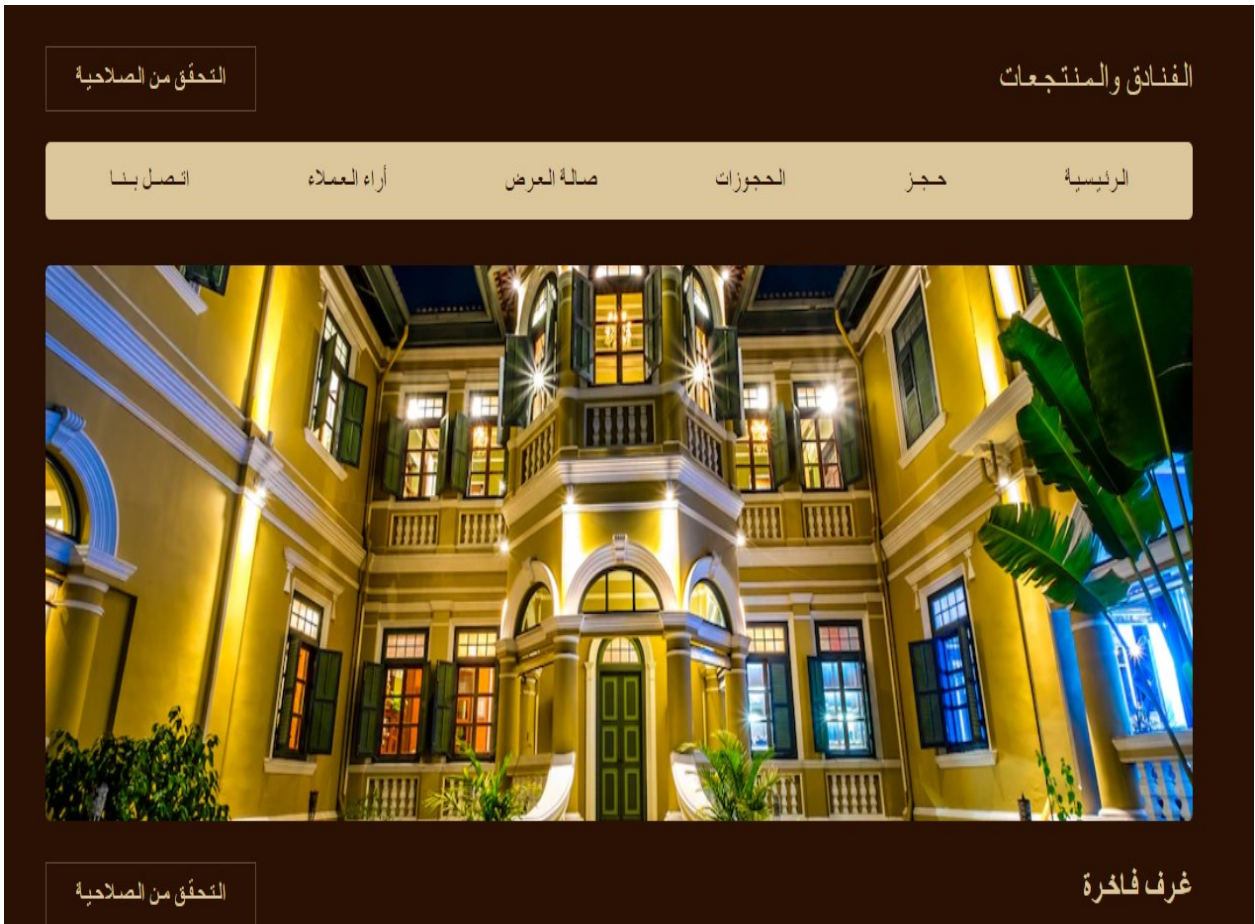
#	الاسم	النوع	Collation	الخواص	خالي	إفراضي	التعليقات	إضافي	العملية
1	id	varchar(20)	utf8mb4_general_ci	لا	لا	لا شيء			تغيير <input type="checkbox"/> سطر <input checked="" type="checkbox"/> أكثر <input type="checkbox"/>
2	name	varchar(50)	utf8mb4_general_ci	لا	لا	لا شيء			تغيير <input type="checkbox"/> سطر <input checked="" type="checkbox"/> أكثر <input type="checkbox"/>
3	email	varchar(50)	utf8mb4_general_ci	لا	لا	لا شيء			تغيير <input type="checkbox"/> سطر <input checked="" type="checkbox"/> أكثر <input type="checkbox"/>
4	number	varchar(10)	utf8mb4_general_ci	لا	لا	لا شيء			تغيير <input type="checkbox"/> سطر <input checked="" type="checkbox"/> أكثر <input type="checkbox"/>
5	message	varchar(1000)	utf8mb4_general_ci	لا	لا	لا شيء			تغيير <input type="checkbox"/> سطر <input checked="" type="checkbox"/> أكثر <input type="checkbox"/>

الشكل (٤,٣) قاعدة بيانات الرسائل

ثانياً: الواجهات:

أولاً: الواجهة الرئيسية للمستخدم:

تم تصميم واجهة سهلة وبسيطة مما يجعلها أكثر ملائمة للمتصفح وكما يظهر في الصورة فالواجهة بسيطة وتحتوي على كل ما يحتاجه الزائر أو العميل صفحة الحجوزات الخاصة به وأيقونة الحجز وأيقونة العرض وإيضاً أيقونة التواصل مع إدارة الموقع وكذلك يمكنه إضافة رأي من خلال أيقونة آراء العملاء



الشكل (٤,٤) الواجهة الرئيسية للمستخدم (العميل)

ثانياً: الواجهة الرئيسية للمشرف أو المدير:

من خلال هذه الواجهة يمكن أن يضيف أو يعرض الرسائل والحجوزات الخاصة بالعملاء وتحديث بيانات مستخدم وإنشاء حساب جديد وعرض الملفات الخاصة بالمستخدمين (المدراء).

الصفحة الرئيسية الحجوزات المدراء الرسائل إنشاء حساب جديد تسجيل دخول تسجيل خروج

عناصر التحكم

<p>1</p> <p>اجمالي المدراء</p> <p>عرض المدراء</p>	<p>3</p> <p>اجمالي الحجوزات</p> <p>عرض الحجوزات</p>	<p>مرحبا</p> <p>المدير</p> <p>تحديث بيانات الحساب</p>
		<p>0</p> <p>اجمالي الرسائل</p> <p>عرض الرسائل</p>

الشكل (٤,٥) الواجهة الرئيسية للمستخدم (المدير)

ثالثاً: الصفحة الخاصة بإجراء حجز:

في حال أراد العميل حجز غرفة يقوم بتعبئة البيانات ثم الضغط على زر أحجز الآن ستظهر له رسالة تأكيد الحجز في حال كان هناك غرف شاغرة.

الحجز

*الإيميل	*الاسم
اكتب الإيميل الخاص بك	اكتب اسمك
*الغرف	*الرقم
1	اكتب رقمك
*تاريخ الخروج	*تاريخ الدخول
فنس /رهش /موي	فنس /رهش /موي
*الأطفال	*البالغين
0	1

الشكل (٤,٦) الصفحة الخاصة بالحجز

الصفحة الخاصة بمراسلة إدارة الموقع:

قم بمراسلتنا

قم بكتابة إسمك

قم بكتابة إيميلك

اكتب رقمك

اكتب رسالتك

إرسال الرسالة

الشكل (٤,٧) الصفحة الخاصة بمراسلة إدارة الموقع

ملخص الفصل:

تم في هذا الفصل استعراض مرحلة التصميم، وتصميم قاعدة بيانات الموقع، وتصميم شاشات التعامل مع النظام، ولغة البرمجة والأدوات البرمجية المستخدمة لإنجاز النظام.

الفصل الخامس

(مرحلة التنفيذ والاختبار)

● مرحلة التنفيذ والاختبار:

يتم في هذه المرحلة تحويل كل مخططات التصميم التي تم إنجازها في المرحلة السابقة إلى أكواد وتعليمات برمجية يفهمها الحاسوب، ومن ثم اختبار أداء هذه الأكواد لتنفيذ وظائف النظام والأغراض التي صممت من أجله.

وتأتي عملية التنفيذ الاختبار على عدة مراحل وتعتبر من أطول المراحل استغراقاً للوقت والجهد.

● بيئة تنفيذ المشروع:

تم بناء المشروع باستخدام لغة PHP وذلك لما تتمتع به من مرونة وموثوقية وديناميكية لتصميم الواجهات والربط بقواعد البيانات كذلك تم استخدام لغة HTML5 و CSS و JAVA و SCRI لجعل التصميم والواجهات أكثر سلاسة وجمالاً.

أما بالنسبة لقواعد البيانات فقد تم استخدام لغة MySQL في بنائها وهي تعتبر واحدة من أشهر اللغات المستخدمة في بناء قواعد البيانات لما تتميز به من موثوقية وأمان.

وقد تم استخدام برنامج Visual Studio Code لكتابة الأكواد الخاصة بالموقع.

● الاختبار:

بعد الانتهاء من مرحلة التحليل والتصميم والتنفيذ تأتي مرحلة الاختبار والتأكد من أن النظام يعمل بشكل صحيح خالي من الأخطاء وقد تم اختبار الموقع وفقاً لمفهوم التجزئة الذي تم فيه اختبار كل جزء من النظام بشكل مستقل ثم تم تجميع هذه الأجزاء في نظام واحد للتأكد من صحته في إنجاز المهام (اختبار وظيفي واختبار أدائي).

● اختبار وظيفي:

هو التأكد من تنفيذ كافة الخدمات والعمليات المطلوبة والتي تتضمن إدخال وعرض وتعديل وحذف البيانات من الخدمات التي يقدمها الموقع.

● اختبار أدائي:

حيث تم اختبار كل رابط بتنفيذه على حدا وبعد اكتمال التنفيذ الكلي للمشروع بالكامل اختباراً أدائياً للتأكد من سلامة المخرجات بالشكل المطلوب وذلك عن فتح جميع الصفحات والرجوع إليها.

الفوائد والمهارات المكتسبة:

عند إنشاء الموقع تم اكتساب بعض الخبرة عن كيفية تصميم المواقع، وأصبح لدينا خبرة كافية المعلومات عن لغة PHP وكذلك الأساسيات في برنامج CSS وأيضاً أصبحت لدينا بعض المعلومات عن برنامج إدارة قواعد البيانات MY SQL وبرنامج PHP Desiger7.

الصعوبات التي واجهتنا في بناء الموقع:

من المعروف أنه في كل جانب من جوانب ومراحل الحياة توجد مشاكل وتحديات تختلف في حجمها وفي نظرة الشخص لها، ولقد واجهنا العديد من المشاكل التي تتعلق البعض منها بمرحلة التحليل أثناء تجميع البيانات، وكذلك المشاكل التي تظهر أثناء مرحلة تنفيذ المشروع نتيجة للطريقة المتبعة في تطبيع الجداول حيث كان هناك نوع من الصعوبة أثناء البرمجة وذلك بسبب العلاقات بين الجداول.

أفاق تطوير الموقع:

في الواقع توجد بعض الأفكار التي من الممكن إنجازها كتطوير للنظام الحالي، فلا توجد فرصة كافية للإلمام بكافة الجوانب التي تغطي البحث.

لذا يمكن اقتراح بعض التطوير على الموقع كتمكين الموقع من ضم عدد أكبر من الفنادق وتوفير خدمات إدارة حجوزات رحلات الطيران وتأجير السيارات، إضافة إلى بعض مزايا توفير خدمة الدليل السياحي وإشعارات للزوار بأوقات التخفيضات الموسمية.

التوصيات:

توسيع نطاق الموقع ليأخذ أكثر من فندق من مختلف المحافظات اليمنية.

توفير خدمة مقارنة الأسعار والخدمات بين البدائل المعروضة.

الحرص على صيانة الموقع.

تدريب وتأهيل كوادر لكيفية إستخدام الموقع وتطويره.

الخاتمة:

اليوم ونحن نعيش في عصر المعلومات والتكنولوجيا المتقدمة وما افرزته هذه التكنولوجيا من أساليب ترويجية مميزة في مجال التسويق الفندقي، فقد غدت الشبكة العنكبوتية إحدى أهم المفاتيح الأساسية للتسويق الفندقي لأي بلد من البلدان، وأصبحت عملية التواصل والتفاعل بين الفندق والزبون أكثر سهولة مما حد الكثير من الفنادق إلى إنشاء مواقع الكترونية مخصصة لها على شبكة الإنترنت.

ومن هنا ينبع دورنا كطلاب البحث عن كيفية جعل اليمن محطة مهمة للزائر أو المسافر.

فاليمن دولة تحتوي رقعة جغرافية شاسعة، وبالتالي يقع علينا كأفراد أو مواطنين البحث عن طرق الارتقاء بمؤسساتنا ولاسيما الفندقية منها.

فقد جاءت فكرة المشروع والتمثلة في تطوير موقع على شبكة الإنترنت لمساعدة المستخدمين في عملية الاستعلام عن الفنادق وإمكانية الحجز دون اللجوء للحضور لمكان الفندق والبحث عن غرف شاغرة وإيجاد الخدمات المناسبة.

حيث تم تصميم المشروع باستخدام مجموعة من تقنيات البرمجة مثل لغة PHP وHTML وكذلك CSS وقد تم تنفيذ واختبار الموقع ومن ثم التوثيق.

المراجع:

المراجع:

- ١ - عبد الحميد بسيوني أساسيات هندسة البرمجيات.
- ٢ - عبد الحميد أساسيات لغة النمذجة الموحدة (uml).
- ٣ - [.Https://www.php-district.blogspot.com](https://www.php-district.blogspot.com)
- ٤ - عزب محمد عزب أساسيات مفاهيم قواعد البيانات.
- ٥ - [.https://www.trivago.com](https://www.trivago.com)
- ٦ - [.https://www.booking.com](https://www.booking.com)